

# Pedagogisch beleidsplan Meer-BSO

## BSO Plus (extra)

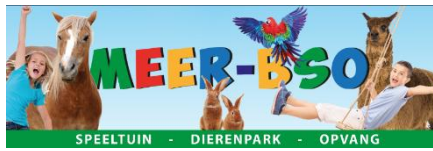


Versie: 05-12-2021



## Inhoudsopgave

|  |    |
|--|----|
| Inleiding                              | 2  |
| Hoofdstuk 1: veiligheid en welbevinden | 3  |
| Hoofdstuk 2: autonomie en participatie | 7  |
| Hoofdstuk 3: spelen en vrije tijd      | 8  |
| Hoofdstuk 4: leren en ontwikkelen      | 10 |
| Hoofdstuk 5: relaties in de groep      | 12 |
| Hoofdstuk 6: samenwerken met ouders    | 13 |
| Hoofdstuk 7: Kwaliteitsbewaking        | 14 |



## Inleiding

Meer-BSO is een buitenschoolse opvang op een unieke locatie, dierenpark MeerZoo. Op deze locatie verblijven heel veel dieren en diersoorten zoals slangen, schildpadden, vogels, wasberen, varkens, nandoes, uilen, neusberen, minpaardjes en nog veel meer.

Meer-BSO onderscheidt zich door de kleinschaligheid, de mogelijkheden die het dierenpark biedt en onze zorgboerderij. Samen met onze dierverzorgers en begeleiders kunnen de kinderen allerlei verschillende activiteiten met of zonder de dieren ondernemen. Hierbij zijn onze belangrijkste uitgangspunten, plezier maken, ervaren, meedoen en leren.

### **BSO Plus (extra)**

Meer-BSO en Zorgboerderij ReemZorg gaan hand in hand. We vinden het belangrijk alle kinderen met of zonder extra zorgvraag zo gelijk mogelijk te begeleiden. Op deze manier mag iedereen op zijn eigen manier anders zijn, of dat nou te maken heeft met een beperking of niet, we zijn allemaal gelijk en mogen allemaal meedoen. Meer-BSO is er voor elk kind, ook voor kinderen die extra begeleiding nodig hebben. Door onze kleine groepen van maximaal 6 kinderen en professionele begeleiding door professionals met een zorg gerelateerde opleiding kunnen wij uw kind een veilige, leuke en passende naschoolse opvangplek bieden.

In dit pedagogisch beleidsplan staat onze visie beschreven op het gebied van pedagogische beleidsvoering van BSO en ook BSO plus (extra). Om een beeld te krijgen van de volledige beleidsvoering zijn er ook een hygiënecode en een gezondheids- en veiligheidsplan opgesteld.



## Hoofdstuk 1: veiligheid en welbevinden

### Emotionele veiligheid:

Meer-BSO vindt het belangrijk dat kinderen te allen tijden met hun verhaal terecht kunnen bij een vertrouwd gezicht. Alle kinderen mogen zijn wie ze zijn en de activiteiten moeten bijdragen tot ontwikkeling of uitdagen daartoe, maar mogen niet tot leiden tot onnodige onzekerheid.

### Hoe waarborgen wij de emotionele veiligheid?

De emotionele veiligheid van de kinderen wordt gewaarborgd op verschillende manieren. Er wordt gezorgd voor zo min mogelijk wisselende begeleiders, zodat het kind een vertrouwensband op kan bouwen. Ook wordt er per kind één mentor aangewezen, hierdoor hoeft het kind zijn verhaal niet steeds aan verschillende personen te vertellen. Bij het aanwijzen van de mentor wordt er rekening gehouden met de voorkeur van het kind en eventueel de ouders. Naast de aandacht voor de hele groep zorgen we er zo voor dat er ook voldoende aandacht is voor het individuele kind. Groepen zijn hierdoor niet groter dan 1 begeleider op 6 kinderen.

Daarnaast wordt er een veilige sfeer in de groep gecreëerd door de kinderen te leren om met respect en begrip met elkaar wordt omgegaan, zodat iedereen voelt dat hij zichzelf kan en mag zijn. Wat het ene kind leuk vindt hoeft het andere kind niet leuk te vinden en andersom, verschillen mogen er zijn. Ook richten we de ruimtes zo in dat ze de kinderen aanspreken, met bijvoorbeeld muurschilderingen en passend meubilair.

Verder wordt de emotionele veiligheid gewaarborgd door het begeleiden van het contact met de andere kinderen. We vinden het belangrijk dat iedereen op zijn of haar manier mee kan doen en dat de sociale contacten leiden tot ontwikkeling, niet tot onnodige onzekerheid. Als we merken dat het nodig is voor een kind om hier extra in begeleid te worden dan zullen wij dit doen.

### Houding van de begeleiding

De begeleiders stellen zich meewerkend op ten opzichte van de kinderen. Dit betekent dat het initiatief bij de kinderen ligt. Omdat we uitsluitend buitenschoolse opvang bieden aan kinderen vanaf 4 jaar, ligt er een stukje leeftijdsadequate verantwoordelijkheid/zelfstandigheid bij de kinderen. Daarmee bedoelen we dat de kinderen zelf mogen beslissen wat ze willen doen en dat ze zelf verantwoordelijk zijn om netjes met de spullen en de andere kinderen om te gaan. De begeleiders ondersteunen de kinderen hierbij en leren ze hier mee omgaan. Daarnaast hebben de begeleiders de volgende basishouding:

- Meewerkend
- Begripvol
- Enthousiast
- Positief
- Eenduidig over regels en aanpak
- Duidelijk
- Respectvol
- Een voorbeeld



### **Groepssfeer**

Wij streven naar een gezellige en respectvolle groepssfeer. We stimuleren initiatieven van de kinderen om te komen tot (sociale) activiteiten. Iedereen mag meedoen en verschillen mogen er zijn. We kijken altijd naar de mogelijkheden en niet naar de onmogelijkheden. Om deze sfeer te bevorderen creëren we gezamenlijke momenten tijdens het eten en drinken of bieden we georganiseerde activiteiten aan. Daarnaast stimuleren we de kinderen om kleine problemen op te lossen, voor zover dit van ze verwacht kan worden, zodat ze weer verder kunnen met de leuke dingen.

### **Dagindeling**

De tijden waarop een kind op de BSO komt, inclusief de haal- en brengmomenten, worden in overleg met ouders vastgesteld. We spreken met ouders wel vaste dagen en vaste tijden af. Deze flexibiliteit kunnen we bieden door onze kleinschaligheid. Vaste punten gedurende de dag zijn de drie 'pauzes' van een half uur. Om 10:30, 12:30 en 15:00 uur. We gaan dan met iedereen gezamenlijk pauze houden: de deelnemers van de zorgboerderij, de kinderen van de BSO, de stagiaires, de medewerkers enzovoort.

Een dagdeel na schooltijd kan maximaal duren van 12:30 uur tot 18:30 uur. Een vakantie dagdeel kan maximaal van 8:00 uur tot 18:30 uur duren.

Er zijn twee vaste momenten in de dag:

9:00 uur: dan worden alle taken verdeeld voor de dag en gaan de medewerkers in de diervoorzorging en de stagiaires aan het werk.

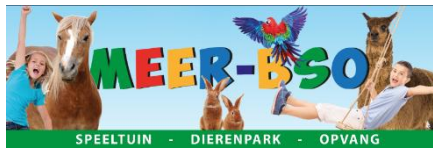
17:00 uur: de werkzaamheden zijn klaar en de medewerkers in de diervoorzorging en de stagiaires gaan naar huis. De tijden van de BSO kunnen hier van afwijken.

### **Structuur**

Voor elk kind is structuur belangrijk maar voor veel kinderen uit de BSO plus zal dat nog extra van belang zijn. Kinderen hebben baat bij een vast ritme zodat ze weten wat ze te wachten staat en ze zich hier mentaal op kunnen voorbereiden.

We dagen de kinderen tot de eerste pauze uit om mee te helpen in het dierenpark, bij het voeren en verzorgen van de dieren of het onderhouden van de verblijven. We vinden het belangrijk dat de kinderen leren dat de dieren elke dag verzorgd moeten worden, ook als ze daar zelf een keer geen zin in hebben. Wel passen we dit zo aan dat de kinderen na een korte periode zelf mogen kiezen of ze nog verder willen helpen of een andere activiteit gaan doen.

Verder is de indeling voor de kinderen vrij tussen de pauzes door. We stemmen met zijn alle af wie welke activiteit wil doen en zorgen zo dat elk kind datgene kan doen wat hij of zij wil. Elke activiteit starten we samen en ruimen we ook samen weer op.



## **Fysieke veiligheid:**

Hieronder volgt een beknopte beschrijving van het beleid rondom fysieke veiligheid bij Meer-BSO. In het gezondheids- en veiligheidsbeleid wordt dit onderwerp verder toegelicht.

### **Fysieke veiligheid**

Naast de emotionele veiligheid is de fysieke veiligheid van de kinderen uiteraard erg belangrijk. Om deze veiligheid te waarborgen zijn we allereerst in het bezit van de juiste vergunningen. Ook doen we jaarlijkse checks op het gebied van de brandveiligheid maar ook een Risico inventarisatie en evaluatie. Om in de dagelijkse praktijk toe te zien op deze veiligheid is er ook een preventiemedewerker in dienst. Daarnaast wordt er bij aanschaf van nieuwe producten en speelgoed altijd gelet op de veiligheid/eventuele gevaren voor de kinderen.

### **Inrichting en veiligheid**

De BSO-locatie is dusdanig ingericht dat het de veiligheid van de kinderen bevordert. Om het hele terrein is een hek geplaatst wat er voor zorgt dat de kinderen precies weten waar ze wel en niet mogen komen. Hierdoor kunnen ze ook niet zomaar op de weg komen. Alle verblijven van de dieren zijn ook zo ingericht dat de kinderen hier nooit zonder toestemming in kunnen komen. Ook bij het inrichten van de ruimtes is er nagedacht over de veiligheid, bijvoorbeeld doorrisico op vallen minimaliseren, maar ook voor voldoende ventilatie zorgen.

### **Overige maatregelen**

Alle medewerkers hebben een BHV en een EHBO-diploma (ook met het extra onderdeel kinderen). Er wordt minimaal jaarlijks een ontruimingsoefening georganiseerd.

### **Hoe wordt het beleidsplan veiligheid en gezondheid opgesteld en actueel gehouden?**

Het beleidsplan veiligheid en gezondheid wordt jaarlijks geëvalueerd door de preventiemedewerker de directeur en alle medewerkers. Dit gebeurt aan de hand van de jaarlijkse brandveiligheidscheck en de jaarlijkse RI&E evaluatie. Indien nodig wordt het plan bijgesteld. Ook wordt er jaarlijks een brandoefening georganiseerd om er voor te zorgen dat de procedures bekend zijn en om te controleren of deze nog voldoende werken.

Het veiligheid- en gezondheid beleid is altijd toegankelijk voor de medewerkers en stagiaires en voor de ouders is deze op de website te vinden.

### **Deskundigheidsbevordering medewerkers**

Alle medewerkers beschikken minimaal over een MBO 4-opleiding (gerelateerd aan) pedagogiek of zorg en welzijn. Daarnaast zijn er twee medewerkers in dienst die in het bezit zijn van een SKJ registratie jeugd en gezinsprofessional.

Alle medewerkers wonen gedurende het jaar verschillende trainingen en bijeenkomsten bij met als doel de kennis en kunde van de medewerkers te bevorderen. Bijvoorbeeld trainingen over omgaan met moeilijk gedrag, trainingen over de meldcode huiselijk geweld en trainingen motiverende gespreksvoering.

### **Privacy en AVG**

Verder wordt er in alle opzichten gewerkt volgens de strikte richtlijnen van de AVG. Onze privacyverklaring is op aanvraag verkrijgbaar of via de website te vinden.



## **Welbevinden:**

### **Instream nieuwe kinderen**

Voor kinderen die nieuw zijn op de BSO kan de eerste dag (dagen) erg spannend zijn. Daarom mogen de kinderen altijd eerst een keer proefdraaien. Zo kunnen ze zelf inschatten of ze Meer-BSO een leuke plek vinden en kunnen wij inschatten of onze BSO bij het kind past. Een kind dat dieren toch minder leuk vindt dan verwacht is wellicht beter op zijn plek bij een andere BSO. Omdat de groepsgrootte van de basisgroep erg klein is en er ook gewerkt wordt met weinig wisselende begeleiding is één dag mee draaien voldoende om te wennen. In de periode daarna zal de begeleiding er zorg voor dragen dat nieuwe kinderen leren hoe alles werkt op de BSO en eventueel helpen bij het maken van aansluiting met de andere kinderen. Door het kleine aantal kinderen dat gebruik zal maken van de opvang is dit automatisch ook de basisgroep waar het kind in opgevangen wordt.

### **Basisgroep en BSO plus**

Kinderen bij Meer-BSO spelen allemaal samen op de locatie. Door de kleinschaligheid van Meer-BSO is de basisgroep qua leeftijd verticaal ingedeeld. De kinderen kunnen door de kleinschaligheid op de vaste dagen ook in hun vaste basisgroep ingedeeld worden. Hierbij is altijd minimaal een begeleider aanwezig. Door de BSO plus kan er indien nodig een extra begeleider ingezet worden op de basisgroep. De groepen binnen de BSO zijn klein, maximaal zes kinderen. Alle activiteiten en de begeleiding zullen dus ook plaatsvinden vanuit de basisgroep.

### **Mentorschap**

Om het welzijn van de kinderen te monitoren wordt er een mentor aangewezen voor elk kind. Deze mentor is een van de begeleiders die verantwoordelijk is voor het welzijn van het kind. Dit betekent in de praktijk dat deze medewerker de evaluatiegesprekken met het kind en de ouders voert, maar ook dat het kind altijd bij de mentor terecht kan met problemen of vragen. De mentor is er verantwoordelijk voor dat de andere medewerkers op de hoogte zijn van de situatie rondom het kind, als dit nodig is. Bijvoorbeeld als er ingrijpende gebeurtenissen hebben plaatsgevonden in het leven van het kind en hier rekening mee gehouden moet worden. Bij het kiezen van een mentor wordt er rekening gehouden met de voorkeur van het kind en ouders, deze keuze zal dus in overleg plaatsvinden. Ook zal de mentor de contactpersoon zijn.

### **Monitoring welbevinden**

Om het welbevinden van het kind te monitoren worden er minimaal jaarlijks evaluatiegesprekken gehouden. Ook tijdens de dagelijkse gesprekken met het kind en tijdens de contactmomenten met ouders wordt het welbevinden altijd in de gaten gehouden. Als we horen dat het kind het niet naar zijn zin heeft gaan we kijken of we dit op kunnen lossen.

Daarnaast wordt er ook jaarlijks een (anoniem) tevredenheidsonderzoek gehouden. Hier kunnen de kinderen en ouders indien gewenst ook anoniem hun mening geven over Meer-BSO. Op deze manier streven wij er naar het welbevinden van de kinderen en onze kwaliteit alsmaar te blijven verhogen.

### **Extra begeleiding en zorg**

Op dezelfde locatie als Meer-BSO bevindt zich ook zorgboerderij ReemZorg. Alle begeleiders die werkzaam zijn op de BSO zijn ook werkzaam op de zorgboerderij. Hierdoor zijn ze kundig in het bieden van extra begeleiding en zijn er ook mogelijkheden voor kinderen die meer zorg nodig hebben. Zij komen bij Meer-BSO in de BSO plus (extra). Vanuit het kennismakingsgesprek wordt er in overleg met ouders besloten welke vorm van BSO passend is bij het kind. Mocht er twijfel zijn kan er altijd een proefdag of proefperiode aangevraagd worden waarna er gekeken wordt wat passend is.



### **Meer ogen, meer oren op de groep**

De overheid stimuleert het principe meer ogen, meer oren op de groep en transparantie van ruimtes. Wij geven hier invulling aan door ten alle tijden meer dan één medewerker op de groep te hebben staan. Deze tweede medewerker kan ook een medewerker in de diervoorzorg, de zorgboer(in) of een stagiaire zijn.

### **Hoe wordt het overleg met de basisschool e.d. instanties vorm gegeven?**

Indien het belangrijk is voor het welzijn van het kind kan er contact opgenomen worden met de basisschool of eventuele andere betrokken instanties. Dit gebeurt uiteraard alleen met medeweten en schriftelijke toestemming van ouders. Het kan namelijk van belang zijn om methodieken waar het kind op school erg bij gebaat is ook toe te passen op de BSO of andersom.

### **Hoe wordt er omgegaan met zieke kinderen?**

Kinderen die ziek zijn mogen niet naar de BSO komen. Wij vinden dat het voor het welzijn van het kind belangrijk is om tijdens ziekte in de eigen vertrouwde omgeving van zijn huis te zijn in gezelschap van naasten. Een kind voelt zich namelijk vaak extra ellendig als hij ziek is op de BSO. Daarnaast geldt dat kinderen met besmettelijke ziektes/aandoeningen of een vermoeden hiervan ook niet naar de BSO mogen komen totdat uitgesloten is dat het kind besmettelijk is. Hierbij kan gedacht worden aan krentenbaard, waterpokken maar bijvoorbeeld ook aan het hebben van luizen.

### **Ingrijpende gebeurtenissen**

Als er ingrijpende gebeurtenissen plaatsvinden in het leven van het kind wordt hier op een passende manier aandacht aan geschonken. Bij het overlijden van een familielid of het scheiden van ouders kan het fijn zijn dat de andere kinderen in de groep ook op de hoogte zijn van de situatie. Verder zal de mentor samen met het kind en ouders beslissen wat het meest passend en helpend is in de situatie. Ook zijn er gevallen waarin de hulp van een specialist wordt ingeschakeld zoals bij huiselijk geweld of misbruik. Verder houdt Meer-BSO zich ook aan de meldcode. Dit betekent dat er bij een vermoeden van huiselijk geweld volgens de stappen in de meldcode altijd actie ondernomen zal worden.





## Hoofdstuk 2: autonomie en participatie

Zoals eerder al beschreven vinden wij autonomie en participatie heel belangrijk. Iedereen mag meedoen op zijn of haar manier, verschil moet en mag er zijn. Bij de leeftijd van het kind hoort een mate van leeftijdsadequate autonomie en participatie. Mochten er bij de BSO plus kinderen zijn waarbij de mentale leeftijd afwijkt van de leeftijd dan wordt er uitgegaan van de mentale leeftijd van het kind. Dit zal tijdens het kennismakingsgesprek met ouders besproken worden indien dit van toepassing is.

Wij stimuleren deze ook door kinderen zelf initiatieven te laten nemen en verantwoordelijk te stellen voor hun eigen gedrag. Bijvoorbeeld je hebt er voor gekozen in de zandbak te gaan spelen, nu is het ook jouw taak om de zandbak en het speelgoed weer netjes achter te laten.

### Voeding

Kinderen nemen zelf eten en drinken mee, passend bij hun behoefte. Ouders kunnen deze vaak het beste inschatten. Wij stimuleren de kinderen om gezond eten mee te nemen zoals fruit. Een klein koekje mag uiteraard ook. Zakken chips of snoep en pakken koek mogen alleen mee in overleg, bijvoorbeeld om uit te delen bij een verjaardag. Mocht er vanuit de BSO rekening gehouden moeten worden omtrent het eten van kinderen dan kan dit in overleg.

### Verzorging

De kinderen worden gewezen op de standaard verzorgingstaken die voorkomen gedurende hun verblijf op de BSO. Bijvoorbeeld na de toiletgang of voor het eten moet je je handen wassen. De begeleiding biedt geen lichamelijke verzorging zoals wassen of toiletgang, behalve als dit in verband met een zorgvraag anders is afgesproken.

### Regels

Bij Meer-BSO gelden er huisregels, deze zijn gericht op respectvol met elkaar en elkaars spullen omgaan, gezond en hygiënisch leven. Door alle medewerkers wordt er eenduidig gehandeld in het naleven van de regels. De boventoon moet ten alle tijden zijn, plezier maken, ervaren, meedoen en leren en het naleven van de regels zorgt ervoor dat dit voor iedereen op een leuke manier mogelijk is. Het niet naleven van de regels kan op den duur voor consequenties zorgen, bijvoorbeeld een kind dat de zandbak niet op wilde ruimen na het spelen mag de rest van de dag niet meer in de zandbak.

### Inspraak

Er zijn verschillende mogelijkheden tot inspraak voor zowel de kinderen als de ouders. Ouders en kinderen kunnen tijdens alle dagelijkse contactmomenten vragen, opmerkingen en ideeën kenbaar maken aan de begeleiding. Ook staat er een ideeën box in de openbare ruimte waar anoniem iets in gedaan kan worden.

Verder wordt er jaarlijks een tevredenheidsonderzoek afgenomen bij alle kinderen en ouders. En wordt er minimaal jaarlijks een gesprek ingepland met de kinderen en hun ouders om te bespreken hoe ze de BSO ervaren en te evalueren.

Aangezien wij een zeer kleinschalige BSO zijn maken we geen gebruik van een ouderraad.

### Zelfstandigheid

We vinden het belangrijk dat de kinderen een leeftijdsadequate mate van zelfstandigheid leren. We werken hieraan door de kinderen zo veel mogelijk zelf initiatief te laten nemen bij het uitzoeken van activiteiten, maar we wijzen ze ook op hun verantwoordelijkheden zoals als je ergens mee speelt moet je het ook opruimen of als je ruzie met iemand maakt moet je dat ook weer goedmaken. We begeleiden de kinderen hier zoveel in als nodig is per kind.



## Hoofdstuk 3: spelen en vrije tijd

### Hoe wordt er omgegaan met de tijd op de BSO die eigenlijk vrije tijd is voor de kinderen?

Op het moment dat de kinderen op de BSO zijn is dit voor hun vrije tijd. Zo wordt er vanuit Meer-BSO ook tegenaan gekeken. Dat betekent dat er ruimte is voor de activiteiten die kinderen thuis na schooltijd ook zouden ondernemen, zoals buitenspelen, knutselen, bouwen, televisie kijken etc. Daarnaast heeft Meer-BSO nog veel meer activiteiten te bieden vanwege het dierenpark. De kinderen kunnen dus ook samen met de diervverzorgers of de begeleiders activiteiten ondernemen met de dieren zoals knuffelen, verzorgen, schoonmaken van de verblijven etc. Ook is er een grote indoor speelruimte met bijvoorbeeld voetbaltafels, pooltafels, een ballenbak en zandbak en nog veel meer. Daarnaast wordt er ook vaak met hout geknutseld of buiten gespeeld op de speeltoestellen en de fietsen, skelters, trekkers, karren etc.

### Activiteiten aanbod

Meer-BSO heeft een breed activiteiten aanbod, dat verdeeld kan worden in drie verschillende categorieën. De derde categorie is de categorie activiteiten onder begeleiding. Bij deze activiteiten moet er verplicht te allen tijde een diervverzorgers of begeleider aanwezig zijn. Dit betekent overigens niet dat bij de andere activiteiten geen begeleiding aanwezig is, maar dit kunnen de kinderen indien gewenst ook (deels) zelfstandig uitvoeren. De activiteiten worden uitgevoerd op de locatie in Marknesse. Hiernaast hebben we een landje met wat water waar we op uitstapje gaan om te vissen onder begeleiding.

#### Buitenspelen:

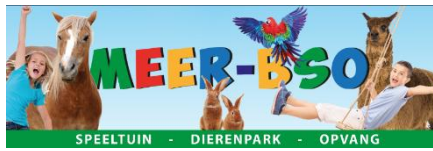
- Verstoppertje in het park
- Spelen in de hut
- Spelen op de speeltoestellen
- Spelen met de trekkers, skelters, fietsen etc.

#### Binnenspelen:

- Knutselen
- Verstoppertje
- Gezelschapsspelletjes
- Film kijken
- Kleuren, tekenen, schilderen
- Make-up en nagels lakken
- Sjoelen
- Tafelvoetballen
- Zandbak
- Ballenbak
- Spelen met de poppen, dino's of auto's

#### Activiteiten onder begeleiding:

- Koken en bakken
- Bouwen met hout (timmeren, zagen etc)
- Dieren knuffelen
- Dieren verblijven schoonmaken
- Paardjes en ezels borstelen



- Dieren verzorgen
- Dieren voeren
- Vissen op het landje

### **Mobiele telefoons en moderne media**

Meer-BSO maakt afspraken met de kinderen en ouders over de mobiele telefoons en moderne media. De basisregel is geen telefoon, tablet, laptop etc. behalve tijdens de pauze. Voor publicaties zoals facebook statussen, publicaties op de website e.d. geldt in principe dat hier nooit kinderen op staan maar in alle andere gevallen wordt er altijd toestemming gevraagd aan de ouders. Pas bij schriftelijke toestemming van ouders zullen wij foto's publiceren. Ook kinderen onderling mogen geen foto's van elkaar maken en/of online plaatsen zonder toestemming.

### **Balans tussen sturen en afzijdigheid**

Naast de zelfstandigheid die Meer-BSO de kinderen graag mee wil geven wordt er uiteraard wel altijd begeleiding gegeven op een passende manier. Dit kan de ene keer betekenen dat een begeleider een activiteit samen met de kinderen uitvoert in verband met de veiligheid of voor de gezelligheid, maar op andere momenten kiest de begeleiding er juist voor om de kinderen zelf de activiteit uit te laten voeren. Het belangrijkste aspect in de balans tussen sturen en afzijdigheid is dat het passend moet zijn bij de individuele kinderen en de individuele situatie, hierbij staat de veiligheid uiteraard voorop. Daarnaast is het de taak van de begeleiding ervoor te zorgen dat er zo veel mogelijk vrijheid en ruimte is voor de kinderen zonder dat de huisregels in het geding komen.



## Hoofdstuk 4: leren en ontwikkelen

### Visie

De ontwikkeling van kinderen is uiteraard uniek. Verder moet ontwikkeling naar ons inzien ook iets zijn wat vanuit het kind zelf komt, waarbij het de taak is van de begeleiders om hierbij in te schatten wat het kind nodig heeft. Wij bieden de kinderen verschillende activiteiten en vormen van speelgoed aan om tot ontwikkeling te komen. Ook dagen we kinderen uit door te zetten bij moeilijkheden, bijvoorbeeld een kind dat de paardjes eng vindt dagen we toch uit om het paard te aaien of een brokje te geven. Het doel hiervan is het creëren van zelfvertrouwen en succeservaringen. Het is de taak van de begeleider om hierbij aan te voelen wat het kind hierin nodig heeft en of een uitdaging leidt tot succes of onnodige onzekerheid. Verder wordt er bij Meer-BSO ten alle tijden Nederlands gesproken. Alle medewerkers beschikken over minimaal een MBO-4 diploma waarmee zij aantonen de taal goed vaardig te zijn.

### Persoonlijke competenties

Meer-BSO stimuleert de persoonlijke competenties van de kinderen op een manier die passend is bij de leeftijd en ontwikkeling van het kind. Hierin worden de talenten van het kind erkend en wordt er rekening mee gehouden dat ieder kind een voorkeur zal hebben in het ontwikkelen van competenties en dat mag ook. We bieden veel verschillende activiteiten en speelgoed aan waar de kinderen uit kunnen kiezen, hierdoor zullen de kinderen automatisch werken aan de competentie van hun voorkeur. Zo zal het ene kind graag willen tekenen en spelen, maar het andere kind buiten bij de dieren willen helpen enz. Tijdens deze activiteiten begeleiden we de kinderen en dagen we ze uit om steeds een stapje verder te oefenen, bijvoorbeeld binnen de lijntjes kleuren of zelf een halster van een pony aandoen.

Onbewust gaan de kinderen zich door het uitvoeren van deze nieuwe activiteiten ook ontwikkelen op andere gebieden. Zoals bijvoorbeeld het stimuleren van de ontwikkeling van motorische vaardigheden. Door het spelen met de skelters, trekkers en steppen ontwikkelt het kind zijn grove motoriek. Zodra het kind bezig is met het kleuren binnen de lijntjes of aan het knutselen is, ontwikkelt de fijne motoriek. Verder heeft het tekenen en knutselen ook effect op de fantasie en de creatieve ontwikkelingen. Tijdens alle activiteiten kan het kind tegen dingen aanlopen en zal het ook een oplossing moeten vinden voor ongemakken. Denk hierbij aan iets willen knutselen maar er is niet genoeg van het materiaal wat je wilde gebruiken, waarmee ga je het vervangen.

### Sociale competenties

Kinderen werken door interactie met elkaar en met de begeleiding vrijwel continu aan hun sociale competenties. Hierbij wordt begeleiding geboden om de kinderen effectieve sociale strategieën aan te leren. Bijvoorbeeld tijdens een ruzie dagen we de kinderen uit om zelf met een oplossing te komen, we stimuleren competenties als overleggen of even op je beurt wachten.

Daarnaast creëren we bewust sociale momenten, zoals spelletjes waarin samengewerkt moet worden, samen pauze houden, maar ook chillen. We vinden het belangrijk dat de kinderen leren dat je niet met iedereen vrienden hoeft te zijn, maar dat je zelfs dan nog steeds leuk met elkaar om gaat en iedereen mee kan laten doen.

### Overdracht van normen en waarden

Bij Meer-BSO gelden er huisregels die direct in verbinding staan met de geldende normen en waarden. Bijvoorbeeld we behandelen elkaar met respect → we schelden en vloeken niet, we slaan niet, we blijven van elkaars spullen af etc. Ook wordt er bijvoorbeeld op gelet dat kinderen leren dankjewel te zeggen als ze iets krijgen of eerst het vragen als ze iets willen doen/hebben. Door de



geldende huisregels en de begeleiding wordt er gewerkt aan de overdracht van normen en waarden. We proberen alle huisregels tussendoor aan de kinderen bij te brengen in een positieve vorm. Dus in plaats van “niet rennen” gebruiken we “hier wordt er rustig gelopen”. Afhankelijk van het kind en de situatie proberen we hier ook een uitleg bij te geven waarom dit niet kan, bijvoorbeeld “we kunnen hier niet rennen want dan schrikken de dieren”.

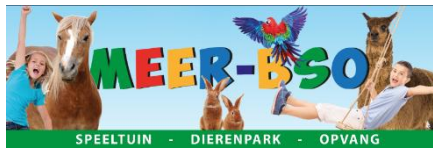
### **Seksuele ontwikkeling**

Meer-BSO besteedt in eerste instantie zelf geen aandacht aan zaken als seksuele voorlichting. Dit past namelijk beter binnen een opvoedrelatie of op school. Wel wordt er op gelet of kinderen een normale seksuele ontwikkeling doormaken. Indien er signalen zijn dat deze afwijkt zal hier contact over opgenomen worden met ouders. Als kinderen met vragen rondom seksuele ontwikkeling bij ons komen verwijzen wij ze ook in eerste instantie door naar ouders. Mocht blijken dat een kind hier toch meer begeleiding in nodig heeft kan dit in overleg met ouders. In de praktijk kunnen er door natuurlijk gedrag van de dieren wel vragen ontstaan rondom seksualiteit. Hier wordt leeftijdsadequaat antwoord opgegeven, bijvoorbeeld dit dier is aan het paren.

### **Bijzonderheden en opvallend gedrag**

Een kind dat zich op zijn gemak voelt stelt zich open op, is nieuwsgierig, levenslustig, tevreden, ontspannen en toont zelfvertrouwen. Afwijkend gedrag dat gesignaleerd wordt op de BSO, wordt serieus genomen. Soms heeft een afwijking in het gedrag te maken met omgevingsfactoren, veranderingen in de thuissituatie of karakter. Bij alledaagse activiteiten kunnen afwijkingen in het gedrag al opvallen. Onze medewerkers zijn hierin getraind om dit gedrag eruit te kunnen halen en hierop in te spelen doordat ze ook werkzaam zijn in de zorg en ervaring hebben op dit gebied. Ook stagiaires en nieuwe medewerkers worden getraind om dit gedrag te leren herkennen.

Bij opvallend gedrag, bijvoorbeeld ineens erg stil of boos zijn, is de eerste stap dit te observeren. Dit wordt gedaan middels een participerende en systematische observatie. Duidt de motivatie op problematiek dan wordt er eerst collegiaal overleg gevoerd. Hierbij wordt er eerst met de mentor van het kind gesproken en vervolgens met de betrokken pedagogisch medewerkers van de BSO. De mentor zorgt ervoor zelf ook een duidelijk beeld te verkrijgen van de situatie om hier zo uitgebreid mogelijk te kunnen evalueren en alle vragen te kunnen beantwoorden. Hierna wordt door de mentor het opvallende gedrag, indien nodig, met ouders besproken. Dit gesprek waarbij ouders met of zonder kind aanwezig zijn, afhankelijk van de situatie, is bedoeld om de situatie toe te lichten. Het gesprek is informatief maar vooral ook positief en oplossingsgericht. Samen met de ouders wordt er per situatie gekeken naar een passende oplossing. Dit zou kunnen zijn om bepaalde doelen op te stellen samen om aan te werken op de BSO of eventueel een derde partij erbij te halen zoals een GGD of de huisarts. Dit wordt te alle tijden gedaan in overleg met of door de ouders van het kind in kwestie. Indien dit nodig wordt geacht kunnen wij ouders in contact brengen met verschillende hulpverlenende en behandelende instanties binnen onze sociale kaart. Het is aan ouders om hier de vervolgstappen in te zetten.



## Hoofdstuk 5: relaties in de groep

### Werkwijze omvang en opbouw van de stamgroepen

De stamgroepen bij Meer BSO zijn ongeveer 1 op 6. We willen graag veel tijd en persoonlijke aandacht voor de kinderen hebben en dat kan naar onze mening alleen in kleine groepen. De groepen zijn verder verticaal ingedeeld, dit betekent dat kinderen van alle leeftijden (4 tot ongeveer 15) gezamenlijk in een groep kunnen zitten. Het idee hierachter is, alle kinderen kunnen van elkaar leren ongeacht leeftijd of niveau. Met diezelfde reden zitten ook de kinderen met en zonder zorgvraag in dezelfde groep. We vinden het voor de sociale ontwikkeling van de kinderen met en zonder zorgvraag namelijk goed om te leren dat iedereen anders is op zijn eigen manier en dat dit juist goed is.

### Begeleiding

Per groep van maximaal 6 kinderen is er één begeleider aanwezig. Daarnaast is er ook altijd een extra begeleider of de zorgboer/zorgboerin aanwezig die er voor zorgt dat de begeleider nooit alleen is met de kinderen. De begeleiders hebben allemaal minimaal een niveau 4 zorg gerelateerde opleiding. Naast de begeleiders zijn er vaak ook stagiaires aanwezig die er voor zorgen dat er nog meer tijd is om alle kinderen te begeleiden en individuele aandacht te geven.

### Stagiaires

Alle stagiaires zijn in het bezit van een VOG alvorens te starten met hun stage bij Meer-BSO. Ook zullen zij ingeschreven worden in het persoonsregister kinderopvang. De stagiaires worden te allen tijden boventallig ingezet, hierdoor dragen ze geen eindverantwoordelijkheid en wordt er gewerkt volgens het vier-ogen-principe.

De taken van een beroepskracht in opleiding/stagiaire zijn het ondersteunen bij de dagelijkse taken van de begeleiders. Zoals het begeleiden van de kinderen tijdens activiteiten en vrije momenten, het netjes houden van de verschillende ruimten en het doen van de dagelijkse administratieve taken. Stagiaires krijgen vanuit Meer-BSO een stagebegeleider toegewezen, deze zal helpen bij de leerdoelen en de voortgang monitoren. Indien nodig wordt er een tweede medewerker van Meer-BSO aangewezen om opdrachten te beoordelen. De stagiaire zal altijd werken onder toezicht van de begeleider, zij zullen dan dus samen op de groep staan in de betreffende dienst dat de stagiaire meedraait. Bovenstaande geldt ook voor beroepskrachten in opleiding.

### Vrijwilligers

Meer-BSO werkt niet met vrijwilligers.

### Hoe wordt er gezorgd voor vaste gezichten?

Door de kleinschaligheid van Meer-BSO zijn er maar vier medewerkers in dienst voor de begeleiding. Ook wordt er gewerkt met een personeelsrooster dat er voor zorgt dat dezelfde medewerkers op dezelfde dagen aanwezig zijn. Op deze manier zijn de begeleiders op de woensdagmiddag vrijwel altijd aanwezig op de woensdagmiddag. Daarnaast zijn de zorgboer en zorgboerin altijd aanwezig. Dit zorgt er voor dat er sowieso altijd één vast gezicht aanwezig is. Maar alle begeleiders zullen dus vertrouwd zijn voor de kinderen.

### Mentorschap

Naast het kleine aantal begeleiders wordt er ook voor elk kind een mentor aangewezen. Deze begeleider is het vaste aanspreekpunt voor het kind en de ouders. De mentor wordt bij een van de eerste kennismakingen geïntroduceerd aan ouders en het kind en wisselt de nodige informatie en



contactgegevens uit om bereikbaar te zijn. De mentor zal ook de communicatie met ouders en eventuele andere instanties verzorgen.





## Hoofdstuk 6: samenwerken met ouders

Het is voor ouders niet altijd gemakkelijk hun kinderen naar een BSO te brengen en te vertrouwen op de goede zorgen van de begeleiders. Zeker in het begin kan dit wennen zijn. Hier zijn we ons bij Meer-BSO van bewust. We vinden het belangrijk goed contact op te bouwen met de ouders. Dit begint al bij het kennismakingsgesprek. We vinden het belangrijk dat we altijd bereikbaar zijn voor ouders en dat er zo veel communicatie is met ouders als ouders wenselijk vinden. Verder zal opvang door Meer-BSO alleen plaatsvinden op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de ouders/verantwoordelijken van het kind en Meer-BSO.

### Intake gesprek

Het contact met ouders begint vaak al voor het intakegesprek. In de meeste gevallen komen ouders en het kind eerst een keer langs voor een vrijblijvend kennismakingsgesprek. Tijdens dit gesprek wordt er vooral gekeken of het kind en de ouders Meer-BSO passend vinden en of ze er een goed gevoel bij hebben, want dat is tijdens dit gesprek het belangrijkste. Als zowel ouders als het kind dit zien zitten wordt er een intake gesprek gepland.

Tijdens het intake gesprek wordt de informatie over het kind, de wensen en verwachtingen, de gang van zaken, de eventuele zorgvraag enz. besproken. Hiermee proberen we een goed beeld op te bouwen en kunnen we bedenken hoe we het kind de beste begeleiding kunnen bieden. Ook worden er een aantal documenten ondertekend zoals een overeenkomst. Hiermee verzekeren we elkaar er van dat we ons aan onze rechten en plichten houden.

### Dagelijks contact

Het meest voorkomende contact is het dagelijkse contact tijdens de haal- en brengmomenten. We vinden het fijn om te horen hoe het gaat met het kind en of er zaken zijn waar we rekening mee moeten houden. Ook vinden we het zelf leuk en belangrijk om te vertellen hoe de dag van het kind gegaan is op de BSO en of er leuke of minder leuke dingen gebeurd zijn. Als het niet mogelijk is dit contact te hebben tijdens de haal-en breng momenten wordt er voor een andere passende oplossing gezorgd. Bijvoorbeeld een schriftje dat mee heen en weer gegeven kan worden of telefonisch contact.

### Evaluaties

Bij Meer-BSO wordt de voortgang van elk kind minimaal jaarlijks geëvalueerd, in overleg met ouders kan dit vaker. Tijdens deze evaluatie wordt er besproken hoe het gaat met het kind in het algemeen en op de BSO. Er wordt gekeken of de begeleiding naar wens is en of de verwachtingen vanuit het intakegesprek waar zijn gemaakt. Er wordt besproken wat er beter of anders zou kunnen en er is uitgebreid tijd om vragen te stellen.

### Plannen van opvang dagen

Meer-BSO maakt een afspraak met ouders over de frequentie en de dagen waarop er buitenschoolse opvang wordt geboden aan het kind. Deze afspraken worden vastgelegd in de overeenkomst tussen ouders en Meer-BSO. Het inplannen van extra dagen kan in overleg, hiervoor moet er uiterlijk 2 weken vooraf een schriftelijke aanvraag (mail) gedaan worden door ouders. Meer-BSO zal hier binnen uiterlijk 3 werkdagen op reageren.





## Hoofdstuk 7: Kwaliteitsbewaking

Kwaliteit staat hoog in het vaandel bij Meer-BSO op verschillende gebieden. De kwaliteit van de begeleiding, van de communicatie, van de veiligheid en van de organisatie op zich. Dit alles wordt nauwlettend gemonitord, kwaliteit is en blijft namelijk een continu veranderend aspect. Door de kwaliteit van de BSO in de gaten te houden kan er continu meegegaan worden in de nieuwste ontwikkelingen.

### Kwaliteitsbewaking medewerkers en stagiaires

Om te mogen werken als begeleider bij Meer-BSO moet de begeleider minimaal in het bezit zijn van een mbo-diploma op niveau 4 gerelateerd aan zorg en welzijn. Bij voorkeur het diploma voor pedagogisch medewerker. Daarnaast is er een uitgebreide sollicitatieprocedure met een aantal meedraaidagen. Als hieruit blijkt dat een medewerker geschikt is en in het bezit is van alle benodigde papieren, waaronder uiteraard ook een VOG, kan deze beginnen als medewerker.

Ook stagiaires moeten tijdens een gesprek aantonen te passen binnen de organisatie en in het bezit zijn van een VOG.

Om de kwaliteit van de begeleiding op peil te houden worden er allerlei cursussen en trainingen gevolgd door de begeleiders. Bijvoorbeeld omgaan met agressie, motiverende gespreksvoering en trainingen op het gebied van ontwikkeling en leeftijdsadequaat activiteiten. Ook zijn alle medewerkers in het bezit van een BHV-certificaat met de toevoeging voor kinderen, deze wordt ook jaarlijks onderhouden.

Verder wordt er meegedaan aan intervisiebijeenkomsten met andere BSO's en worden er intern aan casusbesprekingen gedaan. Dit alles ter bevordering van de kwaliteit van de begeleiding.

Tot slot wordt er met alle medewerkers minimaal jaarlijks een functioneringsgesprek gehouden. Alle leerdoelen die hieruit naar vorenkomen worden gedurende het jaar tijdens de voortgangsgesprekken in de gaten gehouden.

### Kwaliteitsbewaking hygiëne, veiligheid en locatie

Er wordt jaarlijks geëvalueerd op het gebied van hygiëne, veiligheid en de locatie. Dit gebeurt op meerdere manieren. Intern worden al deze onderwerpen geëvalueerd, maar er wordt door een externe deskundige ook jaarlijks een risico inventarisatie en evaluatie uitgevoerd en wordt er jaarlijks een zoönose keurmerk gehaald. Alle protocollen worden jaarlijks bekeken en indien nodig aangepast. Ook gedurende het jaar worden er veranderingen en verbeteringen doorgevoerd in de protocollen.

### Inspraak

Kinderen en ouders kunnen ten alle tijden terecht met vragen, opmerkingen, klachten etc. Daarnaast wordt er minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek gehouden over de voortgang van het kind op de BSO. Ook wordt er jaarlijks een tevredenheidsonderzoek gehouden onder alle ouders en kinderen, indien gewenst kan dit ook anoniem ingevuld worden. Gezien de kleinschaligheid van de organisatie wordt er niet gewerkt met een ouderraad.

### Evaluatie

Bij Meer-BSO wordt de voortgang van elk kind minimaal jaarlijks geëvalueerd, in overleg met ouders kan dit vaker. Tijdens deze evaluatie wordt er besproken hoe het gaat met het kind in het algemeen en op de BSO. Er wordt gekeken of de begeleiding naar wens is en of de verwachtingen vanuit het intakegesprek waar zijn gemaakt. Er wordt besproken wat er beter of anders zou kunnen en er is uitgebreid tijd om vragen te stellen.



Naast de evaluatie met ouders over de kinderen worden ook jaarlijks de bedrijfsvoering, het bestuur, de begeleiders en de veiligheid geëvalueerd.

### **Klachtenregeling**

In het geval dat er iets mis gaat op de BSO of de organisatie hiervan willen wij dat ouders weten dat we open staan om de kritiek hierover te ontvangen. Het kan altijd zijn dat ouders graag iets anders hadden gezien dan dat momenteel de situatie is. Zonder kritiek kunnen wij ons hier ook niet op aanpassen en ons verbeteren. Ons advies hiervoor is ook om zo snel mogelijk klachten te melden en zodat we hiermee aan de slag kunnen.

Op Meer-BSO hebben we een interne- en externe klachtenprocedure die doorlopen kan worden in geval van ontevredenheid.

- Stap 1: Bespreek de klacht met de zorgboer. Dit kan zowel rechtstreeks als met behulp van een klachtenfunctionaris of een vertrouwenspersoon. Het interne klachtenreglement is ook op onze website te vinden.

Maak hier een afspraak over of zoek een rustig moment om dit te bespreken. Neem hierbij je ouders of vertegenwoordigers mee.

Indien je er niet uitkomt in een gesprek met deze partijen kun je vervolgen naar de volgende stap.

- Stap 2: Dien een klacht in bij de geschillencommissie kinderopvang.

Dit kan door middel van een brief of email met hierin je eigen gegevens, die van de BSO en de klacht in kwestie.

- Stap 3: Maak je geschil aanhangig bij de geschillencommissie kinderopvang.

De geschillencommissie gaat het geschil in behandeling nemen. Hierbij wordt een procedure in gang gezet waarbij er een schriftelijke reactie van de zorgboerderij gevraagd wordt en een zitting waar beide partijen hun woord kunnen voeren.

Meer-BSO is lid van de geschillencommissie Kinderopvang. Hierdoor hanteren we de Algemene Voorwaarde Kinderopvang die opgesteld zijn door de Branchevereniging Kinderopvang, BOINK en de consumentenbond.

Ouders mogen zich te alle tijden wenden tot de geschillencommissie en mogen de interne klachtenprocedure overslaan als zij dit nodig achten.

Indien u een klacht heeft over de Algemene Voorwaarde kunt u deze voorleggen aan de geschillencommissie kinderopvang. Deze commissie doet dan een uitspraak die bindend is voor beide partijen.