

# Gezondheid- en veiligheidsbeleid





# Inhoud

Inleiding.....	2
Visie op gezondheid en veiligheid.....	3
Risico's met grote gevolgen.....	4
Omgaan met risico's met kleine gevolgen.....	10
Risico inventarisatie.....	11
Thema's uitgelicht.....	12
EHBO en brandveiligheid.....	14
Ondersteuning en melding van klachten.....	15
Inzichtelijkheid.....	16
Covid-19 beleid.....	16
Bijlage.....	17



## Inleiding

Meer-BSO is een buitenschoolse opvang op een unieke locatie, dierenpark MeerZoo. Op deze locatie verblijven veel dieren en diersoorten zoals slangen, schildpadden, vogels, wasberen, varkens, nandoes, uilen, neusberen, minpaardjes en nog veel meer.

Meer-BSO onderscheidt zich door de kleinschaligheid, de mogelijkheden die het dierenpark biedt en onze zorgboerderij. Onze BSO is zowel een reguliere BSO als een BSO plus (extra). Samen met onze dierverzorgers en begeleiders kunnen de kinderen allerlei activiteiten met of zonder de dieren ondernemen. Meer-BSO en Zorgboerderij ReemZorg gaan hand in hand. We vinden het belangrijk alle kinderen met of zonder extra zorgvraag zo gelijk mogelijk te begeleiden. Op deze manier mag iedereen op zijn eigen manier anders zijn, of dat nou te maken heeft met een beperking of niet, we zijn allemaal gelijk en mogen allemaal meedoen.

Hierbij zijn onze belangrijkste uitgangspunten, plezier maken, ervaren, meedoen en leren.

In dit gezondheids- en veiligheidsbeleid staat ons beleid ten aanzien van gezondheid en veiligheid. Om een volledig beeld te krijgen van ons beleid is er ook een pedagogisch beleidsplan en een hygiëne code opgesteld.



## Visie op gezondheid en veiligheid

Meer-BSO heeft dit gezondheid- en veiligheidsbeleid opgesteld om er voor te zorgen dat de kinderen en begeleiders en eventuele andere betrokkenen niet worden blootgesteld aan grote risico's met vergaande gevolgen en leren omgaan met risico's kleine gevolgen.

Om er voor te zorgen dat dit beleid niet slechts een plan blijft maar daadwerkelijk nageleefd wordt is er in de dagelijkse praktijk altijd een preventiemedewerker aanwezig. Ook wordt er door middel van cursussen, vergaderingen en oefeningen voor gezorgd dat al het personeel beschikt over voldoende kennis en vaardigheden om op een veilige en gezonde manier te kunnen werken.

Daarnaast wordt er minimaal jaarlijks door een externe deskundige een risico inventarisatie en evaluatie uitgevoerd. Hierdoor voldoet Meer-BSO altijd aan de meest recente richtlijnen op het gebied van veiligheid.

### **Missie:**

Meer-BSO biedt gezonde en veilige buitenschoolse opvang aan kinderen met en zonder extra zorgvraag. Dit doen we door:

- Kinderen af te schermen van risico's met grote gevolgen.
- Kinderen om te leren gaan met risico's met kleine gevolgen.
- Kinderen uit te dagen zich te ontwikkelen op het gebied van gezondheid en veiligheid
- Personeel in dienst te hebben/nemen met voldoende kennis en kunde op het gebied van gezondheid en deze kennis en kunde actueel te houden.

### **Visie:**

Meer-BSO is een buitenschoolse opvang op een unieke locatie, dierenpark MeerZoo. Op deze locatie verblijven veel dieren en diersoorten zoals slangen, schildpadden, vogels, wasberen, varkens, nandoes, uilen, neusberen, minpaardjes en nog veel meer.

Meer-BSO onderscheidt zich door de kleinschaligheid, de mogelijkheden die het dierenpark biedt en onze zorgboerderij. Samen met onze dierverzorgers en begeleiders kunnen de kinderen allerlei activiteiten met of zonder de dieren ondernemen. Meer-BSO en Zorgboerderij ReemZorg gaan hand in hand. We vinden het belangrijk alle kinderen met of zonder extra zorgvraag zo gelijk mogelijk te begeleiden. Op deze manier mag iedereen op zijn eigen manier anders zijn, of dat nou te maken heeft met een beperking of niet, we zijn allemaal gelijk en mogen allemaal meedoen.

Hierbij zijn onze belangrijkste uitgangspunten, plezier maken, ervaren, meedoen en leren.



## Risico's met grote gevolgen

### Fysieke veiligheid:

De volgende risico's worden gedefinieerd als risico's met grote gevolgen door de ernst van het letsel en/of de verwachte frequentie. Daaronder staat vermeld welke maatregelen er genomen worden om dit te risico te verkleinen en ongelukken te voorkomen.

#### ➤ Vallen (van hoogte) en stoten

- Rennen of huppelen mag niet op de gladde vloeren binnen of bij trappen en andere gevaarlijke locaties.
- Gemorst voedsel of vloeistoffen worden direct opgeruimd om gladheid te voorkomen. Ook wordt er pas aan het einde van de dag gedweild.
- De enige plek waar klimmen is toegestaan is op het klimrek met gras als zachte ondergrond. Er mag dus niet op hekwerken geklommen worden.
- Defect materiaal wordt direct weggezet of weggedaan en gemeld bij de leidinggevende. Er wordt niet met kapot of deels functionerend materiaal gewerkt of gespeeld.
- De begeleiders zijn middels een EHBO/BHV cursus getraind op wat te doen bij vallen (van hoogte) en stoten.

#### ➤ Verstikking

- Kinderen mogen niet spelen tijdens het eten of drinken.
- De begeleiders zijn middels een EHBO/BHV cursus getraind op wat te doen bij verstikking.

#### ➤ Vergiftiging

- Alle schoonmaakmiddelen, batterijen en andere onderdelen die chemicaliën kunnen bevatten worden opgeborgen op plekken waar de kinderen niet bij komen. Denk aan hoge kasten, afgesloten deuren of ruimtes waar ze niet mogen komen.
- De begeleiders zijn middels een EHBO/BHV cursus getraind op wat te doen bij vergiftiging.

#### ➤ Verbranding

- Hete dranken als koffie en thee worden niet beschikbaar gesteld voor de kinderen en hierbij uit de buurt gehouden.
- Warmte kranen worden alleen onder toezicht gebruikt en er wordt niet gewerkt met kokend water.
- Tijdens warm weer wordt er aan de ouders gevraagd om, voor de komst op de BSO, hun kinderen in te smeren met zonnebrand passend bij het kind. Op de BSO is er ook de mogelijkheid tot insmeren om te beschermen tegen de zon.
- Tijdens een hittegolf worden er extra maatregelen getroffen zoals extra drinken en tijdens de heetste punten van de dag de zon wordt vermeden.
- De begeleiders zijn middels een EHBO/BHV cursus getraind op wat te doen bij verbranding.



Risicopreventie per ruimte of onderdeel:

- **Speelruimte:** al het speelgoed is aangepast op de leeftijd van de kinderen. Er zijn geen defecte onderdelen die in gebruik zijn. Er slingert geen speelgoed rond, alles is opgeborgen in kasten of bakken. De vloer is niet glad om uitglijden te voorkomen. De ruimte is overzichtelijk en goed verlicht om het voor begeleiders makkelijk te maken om de groep in de gaten te houden.
- **Speeltoestellen buiten:** alle speeltoestellen worden met regelmaat gecontroleerd op stevigheid en mankementen. Ook is de ondergrond bij speeltoestellen altijd zacht zoals een grasondergrond of zand.
- **Elektra en computers:** de computers die gebruikt worden in het bedrijf zijn aanwezig op kantoor, waar de kinderen niet mogen komen of in de computerruimte die te alle tijden afgesloten is indien onbemand. Alle stopcontacten zijn zo veel mogelijk hoog geplaatst en zijn allemaal voorzien van kinderbeveiliging.
- **Gereedschap:** al het gereedschap dat gebruikt wordt is opgeslagen in een aparte ruimte waar de kinderen niet toegestaan zijn. Hier zijn ook alle scherpe voorwerpen en gevaarlijke objecten opgeslagen in kasten of bakken. Alle grote klussen zoals houtbewerken wordt in een aparte ruimte buiten gedaan waar de kinderen niet bij kunnen komen. Al het gereedschap dat met de diervoorzorging gebruikt wordt, denk aan een hark of steekmes wordt opgehangen op hoge plekken om te voorkomen dat kinderen dit zelf kunnen pakken. Ook wordt het opgeborgen in een ruimte waar kinderen alleen onder begeleiding naar binnen mogen.
- **De voerruimte:** De voorraad diervoeding is dusdanig opgeborgen dat de kinderen hier niet zelfstandig bij kunnen. Ook scherpe objecten als messen om voer mee te snijden of vorken zijn opgeslagen in hoge kasten buiten bereik van kinderen. Kinderen komen alleen onder begeleiding in deze ruimte. Verder zijn alle ruimtes, maar deze ruimte extra, beveiligd tegen ongedierte en wordt hier ook regelmatig op gecontroleerd.
- **Dierverblijven:** alle verblijven zijn voorzien van een stevig hekwerk en hebben een sluis met een of meerdere sloten op om te voorkomen dat kinderen hier zelf in kunnen. Bij alle dieren met een risico op bijten staat dit duidelijk vermeld met een bordje op het verblijf. Verder mogen kinderen ook nooit zonder begeleiding bij de dieren komen. En alle begeleiders hebben voldoende kennis en ervaring om veilig te kunnen werken met de dieren in combinatie met kinderen.
- **De vloer:** binnen is overal een gelijke vloer zonder oneffenheden. Alle kinderen en medewerkers moeten hun schoenen uitdoen bij de deur om zo ook te voorkomen dat het binnen snel vies of nat wordt. Er mogen geen losse objecten op de vloer liggen, die moeten direct worden opgeruimd.



### Sociale veiligheid:

De volgende risico's worden gedefinieerd als risico's met grote gevolgen door de ernst van het letsel en/of de verwachte frequentie. Daaronder staat vermeld welke maatregelen er genomen worden om dit te risico te verkleinen en ongelukken te voorkomen.

#### ➤ Grensoverschrijdend gedrag

Onder grensoverschrijdend gedrag verstaan we gedrag van een groep of individu dat zich richt tegen een persoon of groep. Deze persoon of groep ervaart dit gedrag als tegen zich gericht, als vijandig, vernederen en/of intimiderend. Het grensoverschrijdend gedrag komt tot uiting in fysiek, verbaal of non-verbaal gedrag en kan met regelmaat of incidenteel voorkomen. Een strikte afbakening van de vorm of inhoud van grensoverschrijdend gedrag is niet mogelijk. Grensoverschrijdend gedrag is in alle gevallen en binnen elke relatie (ouder-kind, ouder-medewerker, ouder-ouder, kind-medewerker, kind-kind, medewerker-medewerker en allen vice versa) ontoelaatbaar.

Om te voorkomen dat er grensoverschrijdend gedrag plaats vindt zijn de volgende maatregelen getroffen:

- Alle begeleiders zijn in het bezit van een geldige VOG. Deze wordt voortdurend up-to-date gehouden.
- Er wordt gewerkt met een vierogen principe.
- Alle begeleiders zijn in het bezit van een diploma van een relevante opleiding. Hierdoor zijn ze in staat afwijkend gedrag te herkennen en te voorkomen dat het gedrag escaleert in grensoverschrijdend gedrag.
- Alle begeleiders zijn getraind in het omgaan met grensoverschrijdend gedrag en weten welke stappen ze moeten doorlopen.
- Een ieder (medewerker, ouder of kind) wordt aangesproken op zijn gedrag als dit niet in lijn is met de algemeen geldende normen en waarden van Meer-BSO en als hinderlijk wordt ervaren.
- Kinderen leren van de begeleiders welk gedrag gewenst is en welk gedrag niet gewenst en/of grensoverschrijdend is.
- We leren de kinderen dat ze het direct aan moeten/mogen geven als er iets gebeurt dat ze als ongewenst ervaren.
- Meer-BSO werkt volgens de meldcode en is verplicht deze toe te passen als de situatie daarom vraagt.

#### ➤ Pesten

- Alle medewerkers zijn getraind in het herkennen van de signalen van pesten
- Alle medewerkers zijn getraind in het omgaan met pesten en weten welke stappen ze moeten doorlopen
- Medewerkers leren de Kinderen wanneer iets pestgedrag is of wanneer het door een ander als pesten ervaren kan worden.
- De kinderen hebben een maximaal aantal vaste gezichten en een mentor, zodat ze weten bij wie ze terecht kunnen als ze worden gepest.
- We leren de kinderen dat ze het direct aan moeten/mogen geven als er iets gebeurt dat ze als ongewenst ervaren.



### ➤ Kindermishandeling

Zodra onze medewerkers een vermoeden hebben van kindermishandeling worden er de volgende maatregelen genomen om de sociale veiligheid te herstellen. Wij werken in de basis volgens de meldcode.

- Medewerkers van Meer-BSO hebben geen hulpverlenende taak maar een dienstverlenende taak hebben.
- Meer-BSO werkt volgens de meldcode en is verplicht deze toe te passen als de situatie daarom vraagt.
- Alle begeleiders zijn getraind om deze signalen te kunnen herkennen en weten welke actie te ondernemen bij signalen.

### ➤ Vermissing

- In situatie van vermiste kinderen wordt het protocol vermissing in werking gezet.
- Alle hekken naar de buiten zijn overdag dicht.
- Het hele park is omheind, je kunt dus niet via een andere manier dan de deur naar buiten.
- Zodra je via de voorkant het erf opkomt of afgaat, gaat er via een sensor een belletje af binnen, hierdoor wordt de begeleiding hierop geattendeerd.
- Kinderen worden tijdens de dag met regelmaat geteld. Ook zijn er roosters waarop staat welke kinderen aanwezig zijn per dag. De medewerkers zijn altijd op de hoogte wie er allemaal aanwezig (horen te) zijn.
- De medewerkers weten altijd wie de kinderen op komt halen. Als bijvoorbeeld opa en oma een van de kinderen op komt halen dan moet dit vooraf afgesproken zijn met de begeleiding. Als plots blijkt dat het kind opgehaald wordt door iemand anders dan verwacht zullen wij altijd eerst contact opnemen met ouders.
- Er wordt altijd met de kinderen mee gelopen tijdens ophaal momenten om zeker te zijn dat kinderen met de juiste personen meegaan.
- Er wordt de kinderen aangeleerd niet zomaar van de groep weg te gaan. Zodra ze de groep verlaten, al is het voor een toiletbezoek, overleggen ze met de begeleider.
- Kinderen mogen alleen spelen op de daarvoor aangewezen plekken. Er zijn duidelijke afspraken waar ze niet of alleen met begeleiding mogen komen.





### Gezondheid:

De volgende risico's worden gedefinieerd als risico's met grote gevolgen door de ernst van het letsel en/of de frequentie dat het verwacht voorkomt op de BSO. Daaronder staat vermeld welke maatregelen er genomen worden om dit te risico te verkleinen en ongelukken te voorkomen.

#### ➤ Toedienen verkeerde medicatie

- Alle medicijnen zijn opgeborgen in een afgesloten kluis waarvan alleen de begeleiders de code weten.
- Elk kind heeft een eigen bakje met de naam erop waar alleen de medicijnen van hem of haar in bewaard worden.
- Elk kind heeft een eigen aftekenlijst waarop duidelijk wordt aangegeven welke medicijnen worden toegediend, hoe laat en in welke hoeveelheid. Deze wordt ook altijd met een paraaf en naam van de begeleider afgetekend.
- Voor de medicatie die hier om vraagt wordt er dubbel geparafeerd.
- Alle medicijnen worden bewaard in afgesloten bakjes, voor ieder kind een eigen bakje.
- De medicijnen worden bewaard zoals aangegeven op het etiket/bijsluiter.
- Alle medicijnen worden bewaard in de originele verpakking met de bijsluiter.
- Alle medewerkers zijn getraind om de medicatie uit te mogen delen, in opdracht van en volgens richtlijnen van de apotheek en/of arts.
- De aftekenlijsten worden dubbel geparafeerd.

#### ➤ Overdracht ziektekiemen

- De begeleiders zijn controleren het handen wassen en de hygiëne van de kinderen en zorgen ook zelf voor een goede hygiëne. Op de volgende belangrijke momenten worden de handen grondig gewassen met zeep: voor het (aanraken/bereiden) van eten, voor en na wondverzorging, na het aanraken van dieren, na hoesten, niezen of het snuiten van de neus en na elk toiletbezoek.
- Voor het uitvoeren van onhygiënische schoonmaak taken, zoals het schoonmaken van het toilet, zijn er te alle tijden handschoenen aanwezig. Dit geldt ook voor het verzorgen van wonden bij anderen.
- Alle kinderen gebruiken eigen borden, bekertjes en bestek.
- De neus wordt gesnoten met papieren zakdoekjes die na gebruik meteen weggegooid worden en niet worden hergebruikt.
- Er wordt gewerkt met schoonmaaklijsten voor het onderhoud van het bedrijf.
- Indien er gegeten wordt op het bedrijf is de medewerker verantwoordelijk voor de hygiëne van het voedsel.
- Gekoelde producten worden in een schone koelkast bewaard met een maximale temperatuur van 7 graden Celsius. De houdbaarheidsdatum wordt gecontroleerd voor het consumeren.
- Overige producten worden uit de zon bewaard op de daarvoor bestemde plekken.

#### ➤ Zonnesteek, oververhitting, onderkoeling en uitdroging



- Bij (extreem) hoge temperaturen mag er tussen 12:00 en 15:00 beperkt tot niet buiten gespeeld.
- Ouders wordt altijd gevraagd om kinderen voor komst in te smeren met zonnebrand en het verzorgen van hoofddekseis tegen de zon.
- Op de BSO is ook zonnebrand aanwezig indien nodig.
- Er zijn genoeg activiteiten om binnen te ondernemen en zo de zon te vermijden.
- De binnen ruimtes zijn continue voorzien van koele, zuurstofrijke lucht.
- In gevallen van extreme hitte worden er naast de regulieren pauzes nog extra rustmomenten ingelast.
- Er is te alle tijden water aanwezig en hier mogen de kinderen gebruik van maken om zo oververhitting te voorkomen. Ook let de begeleiding extra op dat de kinderen daadwerkelijk drinken.
- Bij (extreem) lage temperaturen wordt het buiten spelen beperkt.
- Aan ouders wordt gevraagd om genoeg kleding aan te doen of mee te geven om de kinderen warm te houden.
- De ruimtes binnen worden verwarmd tot kamer temperatuur.

➤ (Besmettelijke) ziektes

- In geval van ziekte wordt er afgeraden de kinderen naar de BSO te laten gaan.
- Indien kinderen zich niet helemaal lekker voelen of recentelijk ziek zijn geweest wordt er aan ouders gevraagd dit vooraf door te geven. Ook wordt er met ouders afgesproken dat ze het kind op komen halen als het toch niet goed gaat.
- Indien kinderen zich niet lekker voelen nemen we contact op met ouders en als blijkt dat het kind zich te ziek voelt om te blijven moeten ouders het kind op komen halen.
- Kinderen met besmettelijke ziekten mogen niet naar de BSO komen. Ze mogen pas weer terugkomen als er geen besmettingsgevaar meer is.
- Onder besmettelijke ziekten worden ook luizen bedoeld. Dit is omdat hoofdluis vaak snel van mens op mens springt en een groot besmettingsgevaar is.

➤ Zoönose

- Onder een zoönose verstaan we infectieziekten die van dier op mens overgedragen kunnen worden. Dit kan via voedsel, water, lucht of door in contact te komen met besmette dieren of besmet dierlijk materiaal. Hiernaast kan het ook door een beet of schram van een dier en via een mug of teek.
- MeerZoo is in het bezit van keurmerk Zoönose vrij. Dit houdt in dat we door de RVO verklaard zijn tot een zoönose verantwoord bedrijf. Om dit keurmerk te behouden vind er jaarlijks een keuring plaats.
- In geval van een (verdenking) van een zoönose wordt er het bijbehorende protocol ingezet en het dier in quarantaine gezet, de dierenarts erbij betrokken en extra hygiënemaatregelen ingezet.
- Er zijn verschillende maatregelen op het bedrijf ingezet als zoönose preventie. Denk hierbij aan protocollen voor het ruimen van kadavers, het opslaan van mest, kledingvoorschriften, het enten en ontwormen van dieren en protocollen voor het schoonmaken van verblijven.
- Voor de kinderen op Meer-BSO gelden maatregelen als altijd handen wassen met water en zeep na het aanraken van dieren of dier-gerelateerde materialen, laarzen en overal aan



tijdens het uitmesten van stallen, handschoenen aan bij het werken met aarde, wondjes schoonspoelen en afdekken met een pleister en dierenbeten of schrammen altijd melden aan begeleiding en ouders.

- Aan ouders wordt ook gevraagd om vermoedens van zoönose bij de kinderen of huisdieren te melden voorafgaand aan het bezoek.
- Bij ouders die in verwachting zijn wordt er ook rekening gehouden met extra aandachtspunten zoals het vermijden van zwangere dieren, geboortes, jonge dieren en andere geboortematerialen.

### **Omgaan met risico's met kleine gevolgen**

Het leren omgaan met risico's is goed voor de ontwikkeling van kinderen. Door het ervaren van risicovolle situaties leren kinderen deze risico's in te schatten en ontwikkelen ze cognitieve vaardigheden om juiste afwegingen te maken zodra er zich weer risicovolle situaties voordoen.

Het is van belang dat kinderen een positieve houding ontwikkelen tegenover nieuwe situaties. Tijdens het ondergaan van risicovolle situaties leren kinderen dat ze veel dingen wel kunnen doen ook al leek het in het begin lastig. Dit voegt allemaal toe aan het zelfvertrouwen en het doorzettingsvermogen van het kind. Het omgaan met deze risico's met kleine gevolgen heeft invloed op zowel de mentale als de fysieke gezondheid van de kinderen. Tijdens het risicovolle spelen doen ze bijvoorbeeld dingen als klimmen, glijden en slingeren. Hierbij verbeteren ze telkens hun motorische vaardigheden, balans en coördinatie. Dit kan er voor zorgen dat ze zich vrijer voelen tijdens het bewegen en sterker in hun schoenen staan.

Wij bij Meer-BSO vinden het belangrijk dat er een goede balans is tussen vrijheid en veiligheid. We proberen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden voor de kinderen zonder dat er over bescherming plaats vind en we het plezier te zeer onderdrukken. Dit houdt in dat we kinderen beschermen tegen risico's met grote gevolgen door de veiligheidsmaatregelen op het bedrijf maar ook door de huisregels die we stellen en wat we de kinderen zelf aanleren. Om deze reden mogen ze ook nooit zonder begeleiding bij de dieren zijn.

Echter zijn we er ook van op de hoogte dat kinderen tijdens het spelen in al het enthousiasme wel eens kunnen vallen of zichzelf stoten. Een bult, schaafwond of iets dergelijks kan dus gebeuren mits dit per ongeluk is gebeurd.

Tijdens het bezoek van de kinderen aan Meer-BSO is er altijd begeleiding van hiervoor opgeleide medewerkers. Zij zorgen ervoor dat kinderen niet voor te grote risico's komen te staan en om leren gaan met kleine risico's die geen (ernstig) letsel veroorzaken. De begeleiders zullen altijd persoons specifiek inschatten welke risico's voor wie gezond zijn en wanneer er ingegrepen moet worden. Hiermee vinden we de juiste balans tussen spelend leren en een veilige omgeving behouden.



## Risico inventarisatie

Meer-BSO vindt het erg belangrijk dat er te alle tijden een duidelijk beeld is van de risico's op de locatie. Daarom wordt er minimaal jaarlijks door een externe veiligheidkundige een Risico inventarisatie en evaluatie uitgevoerd (hierna RI&E). In deze RI&E worden alle grote en kleine risico's bekeken en worden de getroffen maatregelen, om de risico's weg te nemen of zo veel mogelijk te verkleinen, vastgelegd.

- De RI&E wordt jaarlijks uitgevoerd middels een bedrijfsbezoek. Hierbij zijn ook altijd de eigenaar en de preventiemedewerker aanwezig. Samen met de veiligheidkundige wordt er vervolgens een RI&E opgesteld met een bijbehorend plan van aanpak. Dit plan van aanpak wordt gebruikt om de risico's zo veel mogelijk weg te nemen of te verkleinen. Dit zorgt er voor dat er geen onacceptabel grote risico's voor alle aanwezigen van de BSO zijn.
- In de dagelijkse praktijk is er een preventiemedewerker aanwezig, deze is dusdanig bekend met de RI&E en het plan van aanpak dat hij er op toe kan zien dat er op een veilige manier gewerkt wordt. Ook wordt er tijdens de minimaal maandelijkse vergaderingen ruim aandacht besteed aan de RI&E en het plan van aanpak. Op die manier zijn alle medewerkers op de hoogte en kunnen ze op een veilige manier werken en een veilige omgeving continueren voor de kinderen. De RI&E en de beleidsplannen alsmede het gezondheids- en veiligheidsbeleid zijn ook te alle tijden inzichtelijk voor het personeel en eventuele stagiaires.
- Alle medewerkers zijn dusdanig getraind en ervaren dat ze nieuwe risico's kunnen herkennen en hier op een veilige manier mee om kunnen gaan. Het plan van aanpak is wat dat betreft ook geen statisch document en kan gedurende het jaar aangepast worden indien nodig. Alle nieuwe risico's worden tijdens het volgende bedrijfsbezoek meegenomen in de nieuwe RI&E.
- Vanuit de RI&E kan indien nodig een plan van aanpak voortkomen. In dit plan van aanpak wordt beschreven welke maatregelen er op welke termijn en door wie genomen worden om nieuwe risico's te verkleinen of reeds bestaande risico's nog verder te beperken. Dit plan van aanpak kan gedurende het hele jaar aangepast worden en is geen statisch document.



## Thema's uitgelicht

- **Het vierogen beleid**

Op de BSO houden wij ons aan het vierogen principe. Dit houdt in dat de beroepskracht alleen werkzaamheden kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door andere volwassene. Dit wordt op Meer-BSO gehandhaafd door altijd meer dan 1 medewerker op de groep te hebben. Het andere paar ogen kan eventueel ook een stagiaire, dierversorger of de zorgboer(in) zijn.

Het doel van dit principe is het creëren van een open cultuur op de BSO om iedereen aan te kunnen spreken op hun gedrag. Zo weet je te alle tijden zeker wat er gebeurt, is en kunnen er nooit situaties ontstaan waarin hier onzekerheden over zijn.

- **De drie-uursregeling**

Op de gehele opvang is er een drie-uursregeling die samen gaat met het vierogen beleid. Er mag nooit meer dan drie uur op een dag worden afgeweken hiervan. De BSO is gevestigd op dierenpark Meerzoo. Dit heeft als voordeel dat er veel personeel rondloopt per dag en er altijd een extra paar ogen is dat kan invallen voor de medewerkers die op dat moment hiervoor ingeroosterd staan. In de praktijk merken we dat de enige momenten waar dit van toepassing is tijdens de breng en haalmomenten aan het begin en het einde van de dag.

- **Achterwachtregeling**

De achterwachtregeling houdt volgens de wet in dat bij een opvang met drie of meer aanwezige kinderen onder begeleiding van één medewerker moet er altijd een achterwacht beschikbaar zijn in geval van calamiteiten. Deze persoon moet tijdens opvanguren telefonisch bereikbaar zijn en binnen vijftien minuten op locatie kunnen zijn.

Op Meer-BSO is er in de praktijk nooit een moment dat de begeleider alleen is op de locatie. Er zijn zowel dierversorger als stagiaires op locatie. Daarnaast woont de zorgboer en zorgboerin aan het huis grenzend aan de locatie en zijn zij direct aanwezig op de BSO indien nodig.

- **Meldcode Kindermishandeling en Huiselijk geweld**

Deze meldcode wordt in heel Nederland verplicht toegepast om professionals handvaten te bieden om correct te reageren bij signalen hiervan. Meer-BSO is verantwoordelijk voor een goede kwaliteit van de dienstverlening en zeker ook zodra er signalen zijn van geweld in de thuissituatie. Alle medewerkers zijn getraind en ervaren in het werken met de meldcode.



Onder huiselijk geweld wordt verstaan: (dreigen met) geweld, op enigerlei locatie, door iemand uit de huiselijke kring, waarbij onder geweld wordt verstaan: de fysieke, seksuele of psychische aantasting van de persoonlijke integriteit van het slachtoffer, daaronder ook begrepen ouderenmishandeling en eer gerelateerd geweld. Tot de huiselijke kring van het slachtoffer behoren: (ex) partners, gezinsleden, familieleden en huisgenoten.

Onder kindermishandeling wordt verstaan: iedere vorm van een voor een minderjarige bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard, die de ouders of andere personen ten opzichte van wie de minderjarige in een relatie van afhankelijkheid of van onvrijheid staat, actief of passief opdringen, waardoor ernstige schade wordt berokkend, of dreigt te worden berokkend aan de minderjarige in de vorm van fysiek of psychisch letsel, daaronder ook begrepen eer gerelateerd geweld en vrouwelijke genitale verminking.

- **Actualisatie gezondheids- en veiligheidsbeleid**

Meer-BSO draagt er zorg voor dat het gezondheids- en veiligheidsbeleid actueel blijft. Dit wordt gedaan door half jaarlijkse evaluaties van het beleid tijdens de vergaderingen. Ook wordt jaarlijks de RI&E opnieuw vastgesteld en wordt er in de dagelijkse praktijk aan het plan van aanpak gewerkt. De hiervoor bevoegde medewerkers van de BSO verwerken al deze gegevens weer in dit beleidsplan. Hetzelfde geldt voor het jaarlijkse zoönose keurmerk en overige controles zoals de brandveiligheid door de gemeente en de blusmiddelen controle. Daarnaast wordt de uitkomst van een melding of klacht indien nodig ook verwerkt in dit beleidsplan. Hierdoor blijft het gezondheids- en veiligheidsbeleid een levend en actueel document. Verderop wordt beschreven hoe het gezondheid- en veiligheidsbeleid inzichtelijk wordt gemaakt voor alle betrokken partijen.



## **EHBO en brandveiligheid**

Op het gebied van EHBO en brandveiligheid vind Meer BSO het belangrijk om aan alle geldende eisen te voldoen. Daarnaast zorgen we er voor dat er zo veel kennis en kunde in huis is dat we net een stap extra kunnen zetten om een zo veilig mogelijke omgeving voor de kinderen te creëren.

- Alle medewerkers van Meer-BSO beschikken over een BHV diploma, hierin is zowel brandveiligheid als (kinder)EHBO opgenomen. Hierdoor zijn er dagelijks meerdere medewerkers aanwezig die bij calamiteiten weten hoe te handelen. We vinden het belangrijk dat alle medewerkers een actueel BHV certificaat hebben en niet slechts enkele medewerkers, want tijdens calamiteiten is het belangrijk om samen te kunnen werken.
- Om calamiteiten te oefenen worden er regelmatig oefeningen gehouden. Tijdens deze oefeningen testen we of het personeel echt weet wat ze moeten doen. We vinden het belangrijkste dat de kinderen leren dat ze tijdens een calamiteit vooral moeten blijven luisteren naar de begeleiding en dat ze weten waar het verzamelpunt is. Ook leren we de kinderen dat als er wat is, bijvoorbeeld iemand valt of ze zien vuur dat ze meteen naar de begeleiding komen.
- Alle medewerkers moeten minimaal jaarlijks een BHV cursus volgen om hun certificaat weer te vernieuwen. Als een certificaat ouder is dan een jaar beschouwen we deze als niet meer geldig, omdat we van mening zijn dat de kennis en kunde minimaal jaarlijks opgefrist moet worden. Op deze manier blijft iedereen ook op de hoogte van eventuele nieuwe ontwikkelingen.
- Tijdens de RI&E worden naast de veel voorkomende calamiteiten die besproken worden tijdens de BHV cursus ook gekeken naar bedrijfsspecifieke risico's. Deze worden opgenomen in het plan van aanpak en tijdens de vergaderingen en oefeningen met het personeel wordt hier aandacht aan besteed.
- De brandveiligheid wordt minimaal jaarlijks gecontroleerd door de lokale brandweer. Hierbij worden de standaard zaken gecontroleerd zoals vluchtroutes, brandmelders, blusmiddelen e.d. Verspreid over de locatie zijn er meerdere plattegronden aanwezig waar de locaties van de blusmiddelen te vinden zijn en de vluchtroutes duidelijk zijn aangegeven.
- Om calamiteiten als brand en ongevallen te voorkomen wordt er gewerkt volgens het gezondheids- en veiligheidsbeleid en met veilige materialen. Zo worden alle elektrische apparaten en gereedschappen minimaal jaarlijks gekeurd door een gecertificeerde keurmeester. Ook is er een EHBO koffer aanwezig, deze wordt minimaal jaarlijks gecontroleerd en indien nodig aangevuld of vervangen. Tot slot zijn er ook voldoende blusmiddelen aanwezig.
- Tot slot wordt er een of twee maal per jaar door de gemeente een inspectie uitgevoerd om te controleren of alle bovenstaande in orde is. Deze bezoeken kunnen zowel aangekondigd als onaangekondigd plaatsvinden.



## Ondersteuning en melding van klachten

### Klachtenregeling

In het geval dat er iets mis gaat op de BSO of de organisatie hiervan willen wij dat ouders weten dat we open staan om de kritiek hierover te ontvangen. Het kan altijd zijn dat ouders graag iets anders hadden gezien dan dat momenteel de situatie is. Zonder kritiek kunnen wij ons hier ook niet op aanpassen en ons verbeteren. Ons advies hiervoor is ook om zo snel mogelijk klachten te melden en zodat we hiermee aan de slag kunnen.

Op Meer-BSO hebben we een interne- en externe klachtenprocedure die doorlopen kan worden in geval van ontevredenheid.

- Stap 1: Bespreek de klacht met de zorgboer. Dit kan zowel rechtstreeks als met behulp van een klachtenfunctionaris of een vertrouwenspersoon. Het interne klachtenreglement is ook op onze website te vinden.

Maak hier een afspraak over of zoek een rustig moment om dit te bespreken. Neem hierbij je ouders of vertegenwoordigers mee.

Indien je er niet uitkomt in een gesprek met deze partijen kun je vervolgen naar de volgende stap.

- Stap 2: Dien een klacht in bij de geschillencommissie kinderopvang.

Dit kan door middel van een brief of email met hierin je eigen gegevens, die van de BSO en de klacht in kwestie.

- Stap 3: Maak je geschil aanhangig bij de geschillencommissie kinderopvang.

De geschillencommissie gaat het geschil in behandeling nemen. Hierbij wordt een procedure in gang gezet waarbij er een schriftelijke reactie van de zorgboerderij gevraagd wordt en een zitting waar beide partijen hun woord kunnen voeren.

Meer-BSO is lid van de geschillencommissie Kinderopvang. Hierdoor hanteren we de Algemene Voorwaarde Kinderopvang die opgesteld zijn door de Branchevereniging Kinderopvang, BOINK en de consumentenbond.

Ouders mogen zich te alle tijden wenden tot de geschillencommissie en mogen de interne klachtenprocedure overslaan als zij dit nodig achten.

Indien u een klacht heeft over de Algemene Voorwaarde kunt u deze voorleggen aan de geschillencommissie kinderopvang. Deze commissie doet dan een uitspraak die bindend is voor beide partijen.

Het klachtenreglement wordt bij aanvang van de opvang door Meer-BSO aan ouders overhandigt. Ook is deze te vinden op de website van Meer-BSO. Wijzigingen van het klachtenreglement zullen middels een mailing aan ouders worden medegedeeld. In het klachtenreglement staan ook alle mogelijkheden tot contact met de geschillencommissie opgenomen.





## **Inzichtelijkheid**

Het gezondheids- en veiligheidsbeleid is ten alle tijden inzichtelijk voor alle betrokken partijen. Onder de betrokken vallen onder andere de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding/stagiaires, vrijwilligers (Meer-BSO werkt niet met vrijwilligers en is dit ook niet voornemens) en ouders.

Al deze partijen kunnen indien gewenst het plan opvragen ter inzage. Daarnaast wordt de meest recente versie ook online op de site van Meer-BSO geplaatst waardoor deze ook altijd inzichtelijk is. Tot slot wordt het gezondheids- en veiligheidsbeleid ook regelmatig besproken tijdens de vergaderingen, hierdoor blijft al het personeel ook betrokken en actief bezig met werken volgens het beleidsplan.

## **Covid-19 beleid**

Meer-BSO werkt volgens alle richtlijnen die opgesteld zijn voor buitenschoolse opvangen in het document: " Protocol kinderopvang & COVID-19 versie 9-7-2021". Dat opgesteld is door de Brancheorganisatie Kinderopvang, de Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang, BOInk, Voor Werkende Ouders en FNV in samenspraak met SZW. Meer-BSO volgt alle geadviseerde maatregelen uit het protocol op. Dit geldt voor de algemene maatregelen, de maatregelen voor kinderen en de maatregelen voor ouders. Ter verduidelijking is het protocol toegevoegd als bijlage.



## Bijlage

### Protocol kinderopvang & COVID-19 versie 9-7-2021

#### Inleiding:

Dit protocol is opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang, de Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang en de Belangenvereniging van Ouders in de Kinderopvang, BOinK, in samenspraak met SZW en in afstemming met Voor Werkende Ouders en FNV. Het protocol dient als handreiking voor de kinderopvangsector bij het werken in tijden van COVID-19 en vormt een vertaling van de richtlijnen van het RIVM naar de specifieke situatie van de kinderopvang. Het RIVM heeft een Generiek kader Kinderopvang en scholen (0-12 jaar) | RIVM opgesteld waarin de maatregelen van de Rijksoverheid en de adviezen van het OMT en het RIVM voor kinderopvang en onderwijs om de verspreiding van COVID-19 zoveel mogelijk te voorkomen worden gebundeld. In dit protocol Kinderopvang zijn de maatregelen opgenomen zoals die gelden voor de kinderopvang, de adviezen uit het Generiek Kader zijn in dit protocol verwerkt. Een houder maakt op basis van dit protocol per locatie een specifieke uitwerking, waarin zij de concrete maatregelen en acties voor de locaties beschrijven. Houders communiceren de maatregelen en acties naar ouders, medewerkers en waar mogelijk naar kinderen en bespreken deze waar vereist met de oudercommissie en personeelsvertegenwoordiging. Ook de aanpassingen worden gecommuniceerd. De voorwaarde voor de BSO om een locatie-specifiek plan op te stellen om het mixen tussen verschillende kinderen en medewerkers in de BSO zoveel mogelijk in te perken, vervalt per 26-6-2021.

Het protocol kinderopvang & COVID-19 is geen wet of formele regeling. Wel zijn er maatregelen in dit protocol opgenomen die (ook) een juridische grondslag hebben, bijvoorbeeld in de Tijdelijke Wet Maatregelen Covid-19 (deze maatregelen zijn vetgedrukt in het protocol), of die raken aan het Veiligheids- en gezondheidsbeleid uit de Wet kinderopvang. Het is de kinderopvangondernemer (houder of gastouder) zelf die in samenspraak met de ouders (oudercommissie) en medewerkers (personeelsvertegenwoordiging) beslist hoe maatregelen op een locatie worden geïmplementeerd.

**Vanuit de Tijdelijke Wet Maatregelen Covid-19 hebben houders een zorgplicht om op de kinderopvangvoorziening zodanige maatregelen te nemen dat de aanwezige personen de veilige afstand kunnen houden en zich geen groepen vormen op het buitenterrein.**

Het arbobeleid in een bedrijf of instelling staat of valt met een goede Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) door het bedrijf. Onderdeel hiervan is het opstellen van een aanpak om risico's te voorkomen, vermijden of de gevolgen te beperken. Omdat alle bedrijven en instellingen met werknemers conform de Arbowet een RI&E hebben, dient een houder voorafgaand aan voortzetting of hervatting van werkzaamheden het protocol om te zetten en waar nodig te concretiseren in zijn RI&E. Iedere kinderopvangorganisatie dient een preventiemedewerker aan te stellen. Deze werkt actief aan het bevorderen van de veiligheid en gezondheid binnen de organisatie. Voor meer informatie zie Preventiemedewerker - RI&E.

Dit protocol kan worden aangepast naar aanleiding van ervaring uit de praktijk of wijzigingen in de richtlijnen van het RIVM. De Rijksoverheid communiceert over dit protocol via [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) en [www.veranderingenkinderopvang.nl](http://www.veranderingenkinderopvang.nl).

#### Algemene maatregelen:

De kinderdagopvang (KDV 0-4 jaar), de Buitenschoolse Opvang (BSO 4-12 jaar) en de gastouderopvang (0-12 jaar) zijn regulier geopend.



De laatste versie van de adviezen van het RIVM zoals opgenomen in het Generiek kader Kinderopvang en scholen (0-12 jaar) | RIVM is het uitgangspunt van alle maatregelen, aangepast voor de kinderopvangsector. De volgende algemene maatregelen zijn van kracht en nemen kinderopvangorganisaties in acht:

1. Afstand houden.
  - Tussen kinderen onderling hoeft geen 1,5 meter afstand bewaard te worden.
  - Tussen personeelsleden/gastouders en kinderen hoeft geen 1,5 meter afstand bewaard worden.
  - **Tussen personeelsleden onderling moet altijd 1,5 meter afstand bewaard worden**, bewaar ook in de gemeenschappelijke ruimtes (pauzeruimte, gangen, toiletten) 1,5 meter afstand.
  - **Tussen personeelsleden/gastouders en ouders moet altijd 1,5 meter afstand bewaard worden.**
  - Houd je bij de school tijdens het halen van de BSO-kinderen aan de maatregelen die de school heeft getroffen.
  
2. Hygiënevoorschriften. Onderstaande punten zijn een aanvulling op de standaard hygiënemaatregelen in de kinderopvang en op scholen. Zie ook de Hygiënerichtlijn voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang | RIVM.
  - Zorg dat zowel medewerkers als kinderen een goede handhygiëne kunnen aanhouden. Zorg voor water en zeep. Faciliteer het handen wassen in ieder geval: bij aankomst op opvang of school, na het buiten spelen, voor het (klaarmaken van) eten, na toiletbezoek, na contact met dieren en bij vieze of plakkerige handen. Een alternatief voor handen wassen met water en zeep kunnen reinigingsdoekjes voor de handen zijn. Zie ook Hygiëne en COVID-19 | RIVM.
  - Communiceer over de hygiënemaatregelen en laat iedereen deze zo nauwkeurig mogelijk opvolgen: zit niet met je handen aan je gezicht, schud geen handen, hoest of nies in je elleboog en gebruik papieren zakdoekjes om je neus te snuiten en gooi deze daarna weg.
  - Zorg voor instructies om de (jongere) kinderen te helpen met het goed leren handen wassen en hoest- en nieshygiëne aan te houden.
  - Maak handcontactpunten zoals deurklinken, touchscreens (die meerdere personen aanraken) en spelmateriaal meerdere keren per dag schoon met schoonmaakdoekjes of met water en zeep (bijvoorbeeld allesreiniger).
  - Zorg dat medewerkers over een eigen eetgelegenheid/pauzeruimte/ toilet(ten)/etc. beschikken waar zij afstand kunnen houden van elkaar en hygiënemaatregelen kunnen opvolgen.
  - Zorg voor voldoende (hand)zeep en papieren handdoekjes in de toiletten.
  - Maak na iedere werkdag de ruimte/voorziening goed schoon volgens het reguliere schoonmaakprotocol.

Maak één of meerdere personeelsleden verantwoordelijk voor de uitvoering van deze hygiënemaatregelen.

Reinig je handen met water en zeep. Zo kun je ziekteverwekkers verwijderen. Wees terughoudend met het gebruik van handdesinfectiemiddelen bij kinderen vanwege het gevaar van vergiftiging door inname van deze middelen.

3. Ventilatie en binnenklimaat
  - Zorg ervoor dat de ventilatie in ieder geval voldoet aan de regelgeving (Bouwbesluit), arbocatalogi en geldende richtlijnen, zie RIVM binnen-buitenmilieu-kdv-psz-bso.
  - Zorg voor voldoende ventilatie door of ramen op een kier te zetten, of via roosters of kieren, of met mechanische ventilatiesystemen.



- Lucht groeps- en opvangruimtes en andere ruimtes elke dag regelmatig. Doe dat niet als er meerdere mensen in de ruimte aanwezig zijn. Doe dit bijvoorbeeld vóór aankomst van de kinderen of tijdens het buitenspelen door de ramen en deuren 10 à 15 minuten tegenover elkaar open te zetten.

#### 4. Besmetting op locatie

In het geval van een positieve besmetting onder medewerkers of kinderen op een locatie wordt het scholenteam van de GGD geïnformeerd door de houder. Wanneer een persoon (kind of medewerker) positief is getest voert de GGD bron- en contactonderzoek (BCO) uit, zowel buiten als binnen de kinderopvang/school. De GGD komt, indien van toepassing, met adviezen of neemt de regie in de te nemen maatregelen.

Stel als opvang een eigen stappenplan (handelingsperspectief) op voor besmettingen of uitbraken op opvang, zie hiervoor het Generiek kader Kinderopvang en scholen (0-12 jaar) | RIVM. De houder kan dit stappenplan vooraf afstemmen met de GGD. Een format voor dit handelingsperspectief is te vinden via [www.veranderingenkinderopvang.nl](http://www.veranderingenkinderopvang.nl) Houd voor het bron- en contactonderzoek een accurate registratie bij van de groepsindeling en presentie.

Vraag de ouders van een kind dat positief test of zij de kinderopvanglocatie en indien van toepassing ook de school informeren over de besmetting. De BSO-locatie en school kunnen onderling contact opnemen, met inachtneming van de privacyregels.

Het opstellen van een handelingsperspectief geldt niet voor gastouders. Wel moet een locatie voor gastouderopvang tijdelijk sluiten als gevolg van de quarantaineregels bij een besmetting op de locatie. Zie verder onder het hoofdstuk medewerkers en gastouders. <https://lci.rivm.nl/Handreiking-contact-en-uitbraakonderzoek-kinderen>.

#### **Maatregelen voor kinderen:**

Het thuisblijf- en testbeleid is voor alle kinderen van 0-12 jaar gelijkgetrokken. Het zogenaamde 'snottebellenbeleid' zoals dat gold voor kinderen van 0-4 jaar, geldt vanaf heden voor alle kinderen van 0-12 jaar. Dit betekent dat:

1. Kinderen van 0-12 jaar mogen wel naar de opvang:
  - met verkoudheidsklachten (zoals loopneus, neusverkoudheid, niezen en/of keelpijn);
  - als ze af en toe hoesten;
  - met bekende chronische luchtwegklachten, astma of hooikoorts zonder koorts en/of benauwdheid;
  - bij ontstaan van nieuwe klachten passend bij COVID-19 minder dan 8 weken na de eerste ziektedag (of testdatum bij een asymptomatisch infectie) van een bevestigde SARS-CoV 2 infectie. Zie hiervoor de richtlijn COVID-19, verdenking herinfectie [https://lci.rivm.nl/richtlijnen/covid-19#index\\_Maatregelen](https://lci.rivm.nl/richtlijnen/covid-19#index_Maatregelen)

Kinderen mogen niet naar de opvang en moeten thuisblijven bij verergering van deze klachten met hoesten, koorts en/of benauwdheid, of als zij getest gaan worden en/of in afwachting zijn van het testresultaat.

Zie voor meer informatie over COVID-19 en kinderen: <https://www.rivm.nl/coronavirus-covid19/kinderen> Zie voor de handreiking van het RIVM bij neusverkouden kinderen: <https://lci.rivm.nl/langdurig-neusverkouden-kinderen>.



Voor het bepalen of een (verkouden) kind naar de kinderopvang/school mag, kan je gebruik maken van de beslisboom. Zie <https://www.boink.info/beslisboom>. De beslisboom is een vertaling van de regels van het RIVM. Deze is opgesteld door BOInK en AJN in samenwerking met het RIVM.

## 2. Thuisblijfregels voor kinderen:

Kinderen moeten thuisblijven als zij:

- worden getest; het kind blijft thuis totdat de uitslag bekend is.
- een huisgenoot met Covid-19 hebben, behalve als het kind een immuun contact is \*
- Een kind met een huisgenoot met Covid-19 moet:
  - In quarantaine van 10 dagen na het laatste contactmoment met de besmettelijke persoon
  - Testen op dag 5 (bij een negatieve testuitslag mag het kind uit quarantaine)
  - Testen bij klachten
  - Z.sm. testen
- een nauw contact zijn van iemand met COVID-19, behalve als het kind een immuun contact is\*
- Een kind dat een nauw contact is van iemand met Covid-19 moet:
  - In quarantaine van 10 dagen na het laatste contactmoment met de besmettelijke persoon
  - Testen op dag 5 (bij een negatieve testuitslag mag het kind uit quarantaine)
  - Testen bij klachten
- een quarantaineadvies hebben na terugkomen uit het buitenland, zie: Quarantaine Reischeck COVID-19 | Rijksoverheid.nl .

\* Een immuun contact is als een kind minder dan 6 maanden geleden een bevestigde SARS-CoV2 infectie heeft doorgemaakt wordt als immuun beschouwd. Zij hoeven niet in quarantaine. Wel geldt het advies om te testen bij klachten en om te testen op dag 5 indien zij een huisgenoot hebben met COVID-19.

Zie voor alle thuisblijf- en testadviezen voor kinderen het BCO protocol en de Handreiking contact- en uitbraakonderzoek COVID-19 bij kinderen (0 t/m 12 jaar).

## 3. Testbeleid voor kinderen:

Alle kinderen van 0-12 jaar met klachten passend bij COVID-19 kunnen getest worden.

In de volgende gevallen wordt testen van kinderen 0-12 jaar in ieder geval dringend geadviseerd:

- Het kind heeft naast verkoudheidsklachten ook koorts en/of is benauwd en/of hoest (meer dan incidenteel). Hierbij geldt: het kind laat zich testen en mag in principe bij een negatieve testuitslag weer naar de opvang.
- Het kind is ernstig ziek – adviseer ouders in die gevallen contact op te nemen met de huisarts; die kan adviseren om het kind te laten testen.
- Het kind heeft klachten die passen bij Covid-19 én is een huisgenoot (categorie 1-contact) van iemand die Covid-19 heeft.
- Het kind heeft klachten die passen bij Covid-19 én is een nauw contact of een overig contact (een categorie 2, of een categorie 3-contact op school of opvang) van iemand die Covid-19 heeft.



- De GGD het testen adviseert omdat het kind deel uitmaakt van een uitbraakonderzoek.

Als een kind niet getest wordt: Een kind dat naast verkoudheidsklachten ook koorts heeft en/of benauwd is en/of hoest, en dat niet is getest, mag weer naar de kinderopvang of school als het 24 uur volledig klachtenvrij is. In het geval van aanhoudende milde klachten\* mag het kind weer naar de kinderopvang of school na 7 dagen nadat de klachten zijn begonnen, tenzij er nog een quarantaine-advies geldt.

\*Hieronder vallen verkoudheidsklachten (zoals neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn) en af en toe hoesten.

Zelftesten zijn minder betrouwbaar dan een PCR of antigeen test die door een professional wordt afgenomen. Een zelftest bij klachten is géén vervanging van een professioneel afgenomen PCR of Antigeen test bij de GGD. Een positieve zelftest moet daarom altijd bevestigd worden met een professioneel afgenomen PCR of Antigeen test bij de GGD.

Zie voor het testbeleid <https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/testen>.

### **Maatregelen voor ouders:**

De houder kan een aantal maatregelen nemen die door de ouders in acht moet worden genomen. Stem af met de personeelsvertegenwoordiging. Informeer ouders en de oudercommissie en doorloop waar van toepassing de adviesprocedure met de oudercommissie. Onderstaand de belangrijkste maatregelen.

1. Organisatie van breng- en haalmomenten.

Ouders en externen mogen onder voorwaarden (weer) op de locatie komen. Let hierbij wel op dat er **1,5 meter afstand gehouden kan worden tussen volwassenen**. Houders kunnen aanvullende maatregelen treffen om ervoor te zorgen dat het betreden van de locatie veilig en met voldoende afstand kan plaatsvinden, denk hierbij aan:

- Spreiding in breng- en haalmomenten.
  - In etappes brengen van kinderen en/of ouders op locatie weigeren, tenzij dit noodzakelijk is. Als dit noodzakelijk is, beperk dan het maximum aantal ouders dat tegelijk naar binnen mag.
  - Met inachtneming van de emotionele veiligheid kan de overdracht van het (jonge) kind van ouder naar pm'er, plaatsvinden op 1,5 meter afstand. Bijv. door een ouder het kind in een Maxi-Cosi, in een wipstoeltje of op een speelkleed te laten zitten/neer te leggen en afstand te nemen zodat de pm'er het kind kan oppakken.
  - Lijnen aanbrengen (of andere afbakening) waarachter ouders moeten wachten.
  - Kinderen onder begeleiding van de pm'er buiten laten ophalen.
  - Oudere kinderen bijv. op het plein ophalen.
  - Kinderen brengen en halen door één volwassene.
  - Ouders dienen ook buiten 1,5 meter afstand te houden.
2. Ouders mogen niet naar de opvang in de volgende situaties:
    - Een ouder mag kinderen niet zelf halen of brengen als er sprake is van corona-gerelateerde klachten en/of als diegene wacht op de testuitslag.
    - Als de testuitslag negatief is, mag de ouder wel weer brengen en halen.



- Als de testuitslag positief is of de ouder nog in quarantaine zit, mag de ouder het kind niet brengen en halen.
  - Voor ouders die terugkeren uit een verblijf in het buitenland kan aan de hand van de quarantaine reischeck bekeken worden of quarantaine nodig of verplicht is, zie: Quarantaine Reischeck COVID-19 | Rijksoverheid.nl
3. Gebruik mondneusmasker door ouders. Het dringende advies om gebruik te maken van mondneusmaskers is per 26-6-2021 komen te vervallen. De houder kan zelf bepalen of het wenselijk is dat ouders en externen mondneusmaskers dragen wanneer zij de locatie betreden.

Bij het bron- en contactonderzoek (BCO) wordt een persoon als immuun voor SARS-CoV-2 beschouwd als deze:

- 14 dagen of langer geleden een vaccinatieserie heeft afgerond OF
- 14 dagen of langer geleden 1 vaccinatie heeft gekregen na een doorgemaakte SARS-CoV2-infectie OF
- COVID-19 heeft doorgemaakt minder dan 6 maanden geleden. Dit geldt in het kader van BCO voorlopig ook voor immuun gecompromitteerde personen, totdat er specifiekere adviezen geformuleerd kunnen worden voor patiëntencategorieën waarbij vaccinatie onvoldoende beschermen effect blijkt te hebben. Iedereen die niet voldoet aan de criteria van immuun, wordt als niet immuun beschouwd.

### **Maatregelen voor medewerkers en gastouders:**

Voor de medewerkers op de groep en gastouders gelden de volgende regels:

1. Medewerkers moeten de gezondheidscheck doen voor aanvang van de werkzaamheden. Als een van de vragen met 'ja' wordt beantwoord, dan moet de medewerker thuisblijven en zich laten testen. Ook als een medewerker gedurende de dag klachten ontwikkeld gaat de medewerker naar huis en laat zich testen.
2. Testbeleid:

Iedereen kan zich met corona-gerelateerde klachten laten testen. Het gaat om (milde) klachten als:

- Hoesten;
- Verkoudheidsklachten (neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn)Verhoging tot 38 graden of koorts (vanaf 38 graden);
- Benauwdheid
- Plotseling verlies van reuk of smaak.

Je hoeft niet eerst naar een (bedrijfs)arts voor een doorverwijzing; je kunt rechtstreeks een afspraak maken bij de GGD. Een ondernemer kan ook zelf voor zijn medewerkers (snel)testen inkopen. Zie voor meer informatie: <https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/testen>

Totdat de uitslag van de test bekend is blijft de medewerker thuis. In geval van een gastouder ontvangt deze in afwachting van de testuitslag geen kinderen of andere volwassenen thuis.

Voorrang bij teststraat GGD: Medewerkers in de kinderopvang (pedagogisch medewerkers en gastouders) kunnen met voorrang getest worden bij de teststraat van de GGD. Zij kunnen met een voorrangverklaring contact opnemen met het prioriteitsnummer van de GGD. Meer informatie



hierover is beschikbaar via Medewerkers kinderopvang voorrang bij testen op corona | Nieuwsbericht | Veranderingen kinderopvang

Testuitslag:

Negatief: Indien de test negatief is, kan de medewerker/gastouder weer aan het werk met in achtname van algemene hygiënemaatregelen.

Positief: Indien de test positief is, moet de medewerker/gastouder ten minste 7 dagen thuisblijven en uitzieken. Als daarna de klachten ook ten minste 24 uur helemaal weg zijn, mag de medewerker/gastouder weer aan het werk. In geval van een positieve besmetting van een gastouder, wordt er dus geen opvang geboden. De gastouder informeert de ouders. In geval van besmetting van een vraagouder of een kind, treden de 'Thuisblijfregels voor kinderen' in werking.

Als een personeelslid/gastouder zich zonder klachten laat testen op COVID-19 en positief test, blijft het personeelslid/gastouder in ieder geval tot 5 dagen na testafname in isolatie. Afhankelijk van of iemand als immuun wordt beschouwd, gaan ook de huisgenoten en nauwe contacten in quarantaine. Als het personeelslid/gastouder na 5 dagen nog klachtenvrij is, mag zij uit isolatie. Als het personeelslid/gastouder binnen de 5 dagen na testafname klachten krijgt, blijft deze persoon langer in thuisisolatie. De niet-immune huisgenoten moeten thuis in quarantaine tot 10 dagen na het laatste risicocontact, maar kunnen zij op dag 5 een test doen en na een negatieve testuitslag uit quarantaine.

Een persoon die immuun is en asymptomatisch, moet 72 uur in isolatie en mag daarna weer uit isolatie (tenzij hij klachten ontwikkelt). De huisgenoten en nauwe contacten hebben wel de quarantaine van 10 dagen, met de mogelijkheid om dit te verkorten tot 5 met een test.

Preventief zelftesten

Pedagogisch medewerkers en gastouders kunnen zichzelf (vrijwillig) twee keer per week testen op het coronavirus, zonder dat daar een directe aanleiding toe is. Hiervoor hebben kinderopvangorganisaties zelftesten ontvangen. Een positieve zelftestuitslag moet altijd bevestigd worden met een professioneel afgenomen PCR of Antigeen test bij de GGD. Meer informatie is beschikbaar op de website [www.zelftestenkinderopvang.nl](http://www.zelftestenkinderopvang.nl)

Zie voor het testbeleid <https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/testen>

### 3. Huisgenoten met klachten:

- Bij gastouderopvang in eigen huis geldt: de gastouder mag opvang blijven bieden als er een huisgenoot (vanaf 12 jaar of ouder) verkoudheidsklachten heeft en deze huisgenoot niet in dezelfde ruimte verblijft/aanwezig is als vraagouders en de kinderen die worden opgevangen door de gastouder. Als de eigen kinderen van de gastouder van 0 tot 12 jaar verkoudheidsklachten hebben, mag de gastouder op reguliere wijze opvang blijven bieden. Als een huisgenoot (ongeacht welke leeftijd) van de gastouder koorts (38°C of hoger) en/of benauwdheidsklachten heeft, kan er géén opvang worden geboden.
- Als een huisgenoot van de gastouder in quarantaine moet omdat uit bron- en contactonderzoek is gebleken dat de huisgenoot in nauw contact (dat wil zeggen minimaal 15 minuten cumulatief (dus allen minuten bij elkaar opgeteld) in 24 uur binnen 1,5 meter afstand) is geweest, kan de opvang doorgang vinden, mits de huisgenoot niet in dezelfde ruimte verblijft/aanwezig is als de vraagouders en de kinderen die worden opgevangen door de gastouder.

Als iemand in het huishouden van het personeelslid/de gastouder getest is voor COVID-19 en een positieve testuitslag heeft, dan zijn de adviezen van de GGD over de te nemen maatregelen leidend. Personeelsleden/gastouders/en andere huishoudcontacten die als





niet-immuun worden beschouwd moeten dan thuis in quarantaine blijven tot en met 10 dagen na het laatste risicocontact met de besmette huisgenoot. Er kan dan géén gastouderopvang worden geboden. Als de huisgenoot positief getest is en strikte zelfisolatie is mogelijk, dan kunnen de huisgenoten als zij zelf geen klachten hebben ontwikkeld zich vanaf de 5e dag na het laatste risicovolle contact met de besmette persoon laten testen. Als de testuitslag negatief is, dan hoeft de quarantaineperiode van 10 dagen niet afgemaakt te worden. Het is van belang om ook daarna alert te blijven op klachten en om opnieuw te testen als zich toch klachten ontwikkelen.

Als strikte zelfisolatie niet mogelijk is, moeten personeelsleden/gastouders minimaal in quarantaine blijven tot en met 10 dagen nadat de huisgenoot met COVID-19 uit isolatie mag. Vanaf de 5e dag kan getest worden op COVID-19. Als de testuitslag negatief is, dan hoeft het de quarantaineperiode van 10 dagen niet afgemaakt te worden.

Als de huisgenoot van de gastouder positief is getest en de gastouder als immuun wordt beschouwd, mag de gastouder wel opvang bieden bij de vraagouder thuis. Maar niet bij de gastouder thuis. Zie voor informatie: [lci.rivm.nl/informatiebriefhuisgenootthuis](https://lci.rivm.nl/informatiebriefhuisgenootthuis)

#### 4. Risicogroepen:

Personeelsleden/gastouders die in een risicogroep vallen of met gezinsleden die in een risicogroep vallen (risicogroep is conform de RIVM lijst, zie COVID-19 | LCI richtlijnen ([rivm.nl](https://rivm.nl))), kunnen niet worden verplicht te werken op de groep. In overleg met de bedrijfsarts/behandelaar kan besloten worden om andere werkzaamheden te doen:

1. vanuit huis of
2. (elders) op de locatie of
3. om op de groep te werken waarbij zoveel als mogelijk wordt gelet op het houden van 1,5 meter afstand tot volwassenen én kinderen en op hygiëne.

#### 5. Zwangere:

Personeelsleden/gastouders die zwanger zijn en kinderen opvangen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar, voeren vanaf het laatste trimester (vanaf week 28) alleen werkzaamheden uit waarbij het lukt om 1,5 meter afstand van anderen (zowel kinderen (0 tot 13 jaar) als volwassenen) te houden. De werknemer/gastouder gaat hierover in overleg met de bedrijfsarts/ behandelaar. De uitzondering die gold voor de opvang van kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar is per 2 april 2021 komen te vervallen.

#### 6. Reisadvies:

Voor personeelsleden/gastouders die terugkeren uit een verblijf in het buitenland kan aan de hand van de quarantaine reischek bekeken worden of quarantaine geadviseerd wordt of verplicht is, zie: Quarantaine Reischek COVID-19 | [Rijksoverheid.nl](https://rijksoverheid.nl)

#### 7. Gebruik mondneuskapje:

Personeelsleden/gastouders die kinderen vervoeren in een auto/personenbusje dragen een mondkapje.

#### 8. Bron- en contactonderzoek of CoronaMelder:

Als uit bron- en contactonderzoek of de CoronaMelder app is gebleken dat een personeelslid/gastouder in contact is geweest met een besmette persoon, gaat het personeelslid/gastouder die als niet-immuun wordt beschouwd in quarantaine. Het personeelslid/de gastouder kan zich laten testen op COVID-19 vanaf de 5e dag na het laatste risicovolle contact met de besmette persoon. Ook als het personeelslid/de gastouder geen klachten heeft. Is de uitslag negatief? Dan hoeft de



quarantaineperiode van 10 dagen niet afgemaakt te worden. Het is van belang om ook daarna alert te blijven op klachten en om opnieuw te testen als zich toch klachten ontwikkelen.