

# Gezondheid- en veiligheidsbeleid





# Inhoud

Inleiding.....	2
Visie op gezondheid en veiligheid.....	3
Risico's met grote gevolgen.....	4
Omgaan met risico's met kleine gevolgen.....	10
Risico inventarisatie.....	11
Thema's uitgelicht.....	12
EHBO en brandveiligheid.....	15
Ondersteuning en melding van klachten.....	16
Inzichtelijkheid.....	17
Covid-19 beleid.....	17
Bijlage.....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>



## **Inleiding**

Meer-BSO is een buitenschoolse opvang op een unieke locatie, dierenpark MeerZoo. Op deze locatie verblijven veel dieren en diersoorten zoals slangen, schildpadden, vogels, wasberen, varkens, nandoes, uilen, neusberen, minpaardjes en nog veel meer.

Meer-BSO onderscheidt zich door de kleinschaligheid, de mogelijkheden die het dierenpark biedt en onze zorgboerderij. Samen met onze dierverzorgers en begeleiders kunnen de kinderen allerlei activiteiten met of zonder de dieren ondernemen. Meer-BSO en Zorgboerderij ReemZorg gaan hand in hand. We vinden het belangrijk alle kinderen met of zonder extra zorgvraag zo gelijk mogelijk te begeleiden. Op deze manier mag iedereen op zijn eigen manier anders zijn, of dat nou te maken heeft met een beperking of niet, we zijn allemaal gelijk en mogen allemaal meedoen.

Hierbij zijn onze belangrijkste uitgangspunten, plezier maken, ervaren, meedoen en leren.

In dit gezondheids- en veiligheidsbeleid staat ons beleid ten aanzien van gezondheid en veiligheid. Om een volledig beeld te krijgen van ons beleid is er ook een pedagogisch beleidsplan en een hygiëne code opgesteld.



## Visie op gezondheid en veiligheid

Meer-BSO heeft dit gezondheid- en veiligheidsbeleid opgesteld om er voor te zorgen dat de kinderen en begeleiders en eventuele andere betrokkenen niet worden blootgesteld aan grote risico's met vergaande gevolgen en leren omgaan met risico's kleine gevolgen.

Om er voor te zorgen dat dit beleid niet slechts een plan blijft maar daadwerkelijk nageleefd wordt is er in de dagelijkse praktijk altijd een preventiemedewerker aanwezig. Ook wordt er door middel van cursussen, vergaderingen en oefeningen voor gezorgd dat al het personeel beschikt over voldoende kennis en vaardigheden om op een veilige en gezonde manier te kunnen werken.

Daarnaast wordt er minimaal jaarlijks door een externe deskundige een risico inventarisatie en evaluatie uitgevoerd. Hierdoor voldoet Meer-BSO altijd aan de meest recente richtlijnen op het gebied van veiligheid.

### **Missie:**

Meer-BSO biedt gezonde en veilige buitenschoolse opvang aan kinderen met en zonder extra zorgvraag. Dit doen we door:

- Kinderen af te schermen van risico's met grote gevolgen.
- Kinderen om te leren gaan met risico's met kleine gevolgen.
- Kinderen uit te dagen zich te ontwikkelen op het gebied van gezondheid en veiligheid
- Personeel in dienst te hebben/nemen met voldoende kennis en kunde op het gebied van gezondheid en deze kennis en kunde actueel te houden.

### **Visie:**

Meer-BSO is een buitenschoolse opvang op een unieke locatie, dierenpark MeerZoo. Op deze locatie verblijven veel dieren en diersoorten zoals slangen, schildpadden, vogels, wasberen, varkens, nandoes, uilen, neusberen, minpaardjes en nog veel meer.

Meer-BSO onderscheidt zich door de kleinschaligheid, de mogelijkheden die het dierenpark biedt en onze zorgboerderij. Samen met onze dierverzorgers en begeleiders kunnen de kinderen allerlei activiteiten met of zonder de dieren ondernemen. Meer-BSO en Zorgboerderij ReemZorg gaan hand in hand. We vinden het belangrijk alle kinderen met of zonder extra zorgvraag zo gelijk mogelijk te begeleiden. Op deze manier mag iedereen op zijn eigen manier anders zijn, of dat nou te maken heeft met een beperking of niet, we zijn allemaal gelijk en mogen allemaal meedoen.

Hierbij zijn onze belangrijkste uitgangspunten, plezier maken, ervaren, meedoen en leren.



## Risico's met grote gevolgen

### Fysieke veiligheid:

De volgende risico's worden gedefinieerd als risico's met grote gevolgen door de ernst van het letsel en/of de verwachte frequentie. Daaronder staat vermeld welke maatregelen er genomen worden om dit te risico te verkleinen en ongelukken te voorkomen.

#### ➤ Vallen (van hoogte) en stoten

- Rennen of huppelen mag niet op de gladde vloeren binnen of bij trappen en andere gevaarlijke locaties.
- Gemorst voedsel of vloeistoffen worden direct opgeruimd om gladheid te voorkomen. Ook wordt er pas aan het einde van de dag gedweild.
- De enige plek waar klimmen is toegestaan is op het klimrek met gras als zachte ondergrond. Er mag dus niet op hekwerken geklommen worden.
- Defect materiaal wordt direct weggezet of weggedaan en gemeld bij de leidinggevende. Er wordt niet met kapot of deels functionerend materiaal gewerkt of gespeeld.
- De begeleiders zijn middels een EHBO/BHV cursus getraind op wat te doen bij vallen (van hoogte) en stoten.

#### ➤ Verstikking

- Kinderen mogen niet spelen tijdens het eten of drinken.
- De begeleiders zijn middels een EHBO/BHV cursus getraind op wat te doen bij verstikking.

#### ➤ Vergiftiging

- Alle schoonmaakmiddelen, batterijen en andere onderdelen die chemicaliën kunnen bevatten worden opgeborgen op plekken waar de kinderen niet bij komen. Denk aan hoge kasten, afgesloten deuren of ruimtes waar ze niet mogen komen.
- De begeleiders zijn middels een EHBO/BHV cursus getraind op wat te doen bij vergiftiging.

#### ➤ Verbranding

- Hete dranken als koffie en thee worden niet beschikbaar gesteld voor de kinderen en hierbij uit de buurt gehouden.
- Warmte kranen worden alleen onder toezicht gebruikt en er wordt niet gewerkt met kokend water.
- Tijdens warm weer wordt er aan de ouders gevraagd om, voor de komst op de BSO, hun kinderen in te smeren met zonnebrand passend bij het kind. Op de BSO is er ook de mogelijkheid tot insmeren om te beschermen tegen de zon.
- Tijdens een hittegolf worden er extra maatregelen getroffen zoals extra drinken en tijdens de heetste punten van de dag de zon wordt vermeden.
- De begeleiders zijn middels een EHBO/BHV cursus getraind op wat te doen bij verbranding.



Risicopreventie per ruimte of onderdeel:

- **Speelruimte:** al het speelgoed is aangepast op de leeftijd van de kinderen. Er zijn geen defecte onderdelen die in gebruik zijn. Er slingert geen speelgoed rond, alles is opgeborgen in kasten of bakken. De vloer is niet glad om uitglijden te voorkomen. De ruimte is overzichtelijk en goed verlicht om het voor begeleiders makkelijk te maken om de groep in de gaten te houden.
- **Speeltoestellen buiten:** alle speeltoestellen worden met regelmaat gecontroleerd op stevigheid en mankementen. Ook is de ondergrond bij speeltoestellen altijd zacht zoals een grasondergrond of zand.
- **Elektra en computers:** de computers die gebruikt worden in het bedrijf zijn aanwezig op kantoor, waar de kinderen niet mogen komen of in de computerruimte die te alle tijden afgesloten is indien onbemand. Alle stopcontacten zijn zo veel mogelijk hoog geplaatst en zijn allemaal voorzien van kinderbeveiliging.
- **Gereedschap:** al het gereedschap dat gebruikt wordt is opgeslagen in een aparte ruimte waar de kinderen niet toegestaan zijn. Hier zijn ook alle scherpe voorwerpen en gevaarlijke objecten opgeslagen in kasten of bakken. Alle grote klussen zoals houtbewerken wordt in een aparte ruimte buiten gedaan waar de kinderen niet bij kunnen komen. Al het gereedschap dat met de diervoorzorging gebruikt wordt, denk aan een hark of steekmes wordt opgehangen op hoge plekken om te voorkomen dat kinderen dit zelf kunnen pakken. Ook wordt het opgeborgen in een ruimte waar kinderen alleen onder begeleiding naar binnen mogen.
- **De voerruimte:** De voorraad diervoeding is dusdanig opgeborgen dat de kinderen hier niet zelfstandig bij kunnen. Ook scherpe objecten als messen om voer mee te snijden of vorken zijn opgeslagen in hoge kasten buiten bereik van kinderen. Kinderen komen alleen onder begeleiding in deze ruimte. Verder zijn alle ruimtes, maar deze ruimte extra, beveiligd tegen ongedierte en wordt hier ook regelmatig op gecontroleerd.
- **Dierverblijven:** alle verblijven zijn voorzien van een stevig hekwerk en hebben een sluis met een of meerdere sloten op om te voorkomen dat kinderen hier zelf in kunnen. Bij alle dieren met een risico op bijten staat dit duidelijk vermeld met een bordje op het verblijf. Verder mogen kinderen ook nooit zonder begeleiding bij de dieren komen. En alle begeleiders hebben voldoende kennis en ervaring om veilig te kunnen werken met de dieren in combinatie met kinderen.
- **De vloer:** binnen is overal een gelijke vloer zonder oneffenheden. Alle kinderen en medewerkers moeten hun schoenen uitdoen bij de deur om zo ook te voorkomen dat het binnen snel vies of nat wordt. Er mogen geen losse objecten op de vloer liggen, die moeten direct worden opgeruimd.



### Sociale veiligheid:

De volgende risico's worden gedefinieerd als risico's met grote gevolgen door de ernst van het letsel en/of de verwachte frequentie. Daaronder staat vermeld welke maatregelen er genomen worden om dit te risico te verkleinen en ongelukken te voorkomen.

#### ➤ Grensoverschrijdend gedrag

Onder grensoverschrijdend gedrag verstaan we gedrag van een groep of individu dat zich richt tegen een persoon of groep. Deze persoon of groep ervaart dit gedrag als tegen zich gericht, als vijandig, vernederen en/of intimiderend. Het grensoverschrijdend gedrag komt tot uiting in fysiek, verbaal of non-verbaal gedrag en kan met regelmaat of incidenteel voorkomen. Een strikte afbakening van de vorm of inhoud van grensoverschrijdend gedrag is niet mogelijk. Grensoverschrijdend gedrag is in alle gevallen en binnen elke relatie (ouder-kind, ouder-medewerker, ouder-ouder, kind-medewerker, kind-kind, medewerker-medewerker en allen vice versa) ontoelaatbaar.

Om te voorkomen dat er grensoverschrijdend gedrag plaats vindt zijn de volgende maatregelen getroffen:

- Alle begeleiders zijn in het bezit van een geldige VOG. Deze wordt voortdurend up-to-date gehouden.
- Er wordt gewerkt met een vierogen principe.
- Alle begeleiders zijn in het bezit van een diploma van een relevante opleiding. Hierdoor zijn ze in staat afwijkend gedrag te herkennen en te voorkomen dat het gedrag escaleert in grensoverschrijdend gedrag.
- Alle begeleiders zijn getraind in het omgaan met grensoverschrijdend gedrag en weten welke stappen ze moeten doorlopen.
- Een ieder (medewerker, ouder of kind) wordt aangesproken op zijn gedrag als dit niet in lijn is met de algemeen geldende normen en waarden van Meer-BSO en als hinderlijk wordt ervaren.
- Kinderen leren van de begeleiders welk gedrag gewenst is en welk gedrag niet gewenst en/of grensoverschrijdend is.
- We leren de kinderen dat ze het direct aan moeten/mogen geven als er iets gebeurt dat ze als ongewenst ervaren.
- Meer-BSO werkt volgens de meldcode en is verplicht deze toe te passen als de situatie daarom vraagt.

#### ➤ Pesten

- Alle medewerkers zijn getraind in het herkennen van de signalen van pesten
- Alle medewerkers zijn getraind in het omgaan met pesten en weten welke stappen ze moeten doorlopen
- Medewerkers leren de Kinderen wanneer iets pestgedrag is of wanneer het door een ander als pesten ervaren kan worden.
- De kinderen hebben een maximaal aantal vaste gezichten en een mentor, zodat ze weten bij wie ze terecht kunnen als ze worden gepest.
- We leren de kinderen dat ze het direct aan moeten/mogen geven als er iets gebeurt dat ze als ongewenst ervaren.



### ➤ Kindermishandeling

Zodra onze medewerkers een vermoeden hebben van kindermishandeling worden er de volgende maatregelen genomen om de sociale veiligheid te herstellen. Wij werken in de basis volgens de meldcode.

- Medewerkers van Meer-BSO hebben geen hulpverlenende taak maar een dienstverlenende taak hebben.
- Meer-BSO werkt volgens de meldcode en is verplicht deze toe te passen als de situatie daarom vraagt.
- Alle begeleiders zijn getraind om deze signalen te kunnen herkennen en weten welke actie te ondernemen bij signalen.

### ➤ Vermissing

- In situatie van vermiste kinderen wordt het protocol vermissing in werking gezet.
- Alle hekken naar de buiten zijn overdag dicht.
- Het hele park is omheind, je kunt dus niet via een andere manier dan de deur naar buiten.
- Zodra je via de voorkant het erf opkomt of afgaat, gaat er via een sensor een belletje af binnen, hierdoor wordt de begeleiding hierop geattendeerd.
- Kinderen worden tijdens de dag met regelmaat geteld. Ook zijn er roosters waarop staat welke kinderen aanwezig zijn per dag. De medewerkers zijn altijd op de hoogte wie er allemaal aanwezig (horen te) zijn.
- De medewerkers weten altijd wie de kinderen op komt halen. Als bijvoorbeeld opa en oma een van de kinderen op komt halen dan moet dit vooraf afgesproken zijn met de begeleiding. Als plots blijkt dat het kind opgehaald wordt door iemand anders dan verwacht zullen wij altijd eerst contact opnemen met ouders.
- Er wordt altijd met de kinderen mee gelopen tijdens ophaal momenten om zeker te zijn dat kinderen met de juiste personen meegaan.
- Er wordt de kinderen aangeleerd niet zomaar van de groep weg te gaan. Zodra ze de groep verlaten, al is het voor een toiletbezoek, overleggen ze met de begeleider.
- Kinderen mogen alleen spelen op de daarvoor aangewezen plekken. Er zijn duidelijke afspraken waar ze niet of alleen met begeleiding mogen komen.





### Gezondheid:

De volgende risico's worden gedefinieerd als risico's met grote gevolgen door de ernst van het letsel en/of de frequentie dat het verwacht voorkomt op de BSO. Daaronder staat vermeld welke maatregelen er genomen worden om dit te risico te verkleinen en ongelukken te voorkomen.

#### ➤ Toedienen verkeerde medicatie

- Alle medicijnen zijn opgeborgen in een afgesloten kluis waarvan alleen de begeleiders de code weten.
- Elk kind heeft een eigen bakje met de naam erop waar alleen de medicijnen van hem of haar in bewaard worden.
- Elk kind heeft een eigen aftekenlijst waarop duidelijk wordt aangegeven welke medicijnen worden toegediend, hoe laat en in welke hoeveelheid. Deze wordt ook altijd met een paraaf en naam van de begeleider afgetekend.
- Voor de medicatie die hier om vraagt wordt er dubbel geparafeerd.
- Alle medicijnen worden bewaard in afgesloten bakjes, voor ieder kind een eigen bakje.
- De medicijnen worden bewaard zoals aangegeven op het etiket/bijsluiter.
- Alle medicijnen worden bewaard in de originele verpakking met de bijsluiter.
- Alle medewerkers zijn getraind om de medicatie uit te mogen delen, in opdracht van en volgens richtlijnen van de apotheek en/of arts.
- De aftekenlijsten worden dubbel geparafeerd.

#### ➤ Overdracht ziektekiemen

- De begeleiders zijn controleren het handen wassen en de hygiëne van de kinderen en zorgen ook zelf voor een goede gygiëne. Op de volgende belangrijke momenten worden de handen grondig gewassen met zeep: voor het (aanraken/bereiden) van eten, voor en na wondverzorging, na het aanraken van dieren, na hoesten, niezen of het snuiten van de neus en na elk toiletbezoek.
- Voor het uitvoeren van onhygiënische schoonmaak taken, zoals het schoonmaken van het toilet, zijn er te alle tijden handschoenen aanwezig. Dit geldt ook voor het verzorgen van wonden bij anderen.
- Alle kinderen gebruiken eigen borden, bekens en bestek.
- De neus wordt gesnoten met papieren zakdoekjes die na gebruik meteen weggegooid worden en niet worden hergebruikt.
- Er wordt gewerkt met schoonmaaklijsten voor het onderhoud van het bedrijf.
- Indien er gegeten wordt op het bedrijf is de medewerker verantwoordelijk voor de hygiëne van het voedsel.
- Gekoelde producten worden in een schone koelkast bewaard met een maximale temperatuur van 7 graden Celsius. De houdbaarheidsdatum wordt gecontroleerd voor het consumeren.
- Overige producten worden uit de zon bewaard op de daarvoor bestemde plekken.

#### ➤ Zonnesteek, oververhitting, onderkoeling en uitdroging



- Bij (extreem) hoge temperaturen mag er tussen 12:00 en 15:00 beperkt tot niet buiten gespeeld.
- Ouders wordt altijd gevraagd om kinderen voor komst in te smeren met zonnebrand en het verzorgen van hoofddekseis tegen de zon.
- Op de BSO is ook zonnebrand aanwezig indien nodig.
- Er zijn genoeg activiteiten om binnen te ondernemen en zo de zon te vermijden.
- De binnen ruimtes zijn continue voorzien van koele, zuurstofrijke lucht.
- In gevallen van extreme hitte worden er naast de regulieren pauzes nog extra rustmomenten ingelast.
- Er is te alle tijden water aanwezig en hier mogen de kinderen gebruik van maken om zo oververhitting te voorkomen. Ook let de begeleiding extra op dat de kinderen daadwerkelijk drinken.
- Bij (extreem) lage temperaturen wordt het buiten spelen beperkt.
- Aan ouders wordt gevraagd om genoeg kleding aan te doen of mee te geven om de kinderen warm te houden.
- De ruimtes binnen worden verwarmd tot kamer temperatuur.

➤ (Besmettelijke) ziektes

- In geval van ziekte wordt er afgeraden de kinderen naar de BSO te laten gaan.
- Indien kinderen zich niet helemaal lekker voelen of recentelijk ziek zijn geweest wordt er aan ouders gevraagd dit vooraf door te geven. Ook wordt er met ouders afgesproken dat ze het kind op komen halen als het toch niet goed gaat.
- Indien kinderen zich niet lekker voelen nemen we contact op met ouders en als blijkt dat het kind zich te ziek voelt om te blijven moeten ouders het kind op komen halen.
- Kinderen met besmettelijke ziekten mogen niet naar de BSO komen. Ze mogen pas weer terugkomen als er geen besmettingsgevaar meer is.
- Onder besmettelijke ziekten worden ook luizen bedoeld. Dit is omdat hoofdluis vaak snel van mens op mens springt en een groot besmettingsgevaar is.

➤ Zoönose

- Onder een zoönose verstaan we infectieziekten die van dier op mens overgedragen kunnen worden. Dit kan via voedsel, water, lucht of door in contact te komen met besmette dieren of besmet dierlijk materiaal. Hiernaast kan het ook door een beet of schram van een dier en via een mug of teek.
- MeerZoo is in het bezit van keurmerk Zoönose vrij. Dit houdt in dat we door de RVO verklaard zijn tot een zoönose verantwoord bedrijf. Om dit keurmerk te behouden vind er jaarlijks een keuring plaats.
- In geval van een (verdenking) van een zoönose wordt er het bijbehorende protocol ingezet en het dier in quarantaine gezet, de dierenarts erbij betrokken en extra hygiënemaatregelen ingezet.
- Er zijn verschillende maatregelen op het bedrijf ingezet als zoönose preventie. Denk hierbij aan protocollen voor het ruimen van kadavers, het opslaan van mest, kledingvoorschriften, het enten en ontwormen van dieren en protocollen voor het schoonmaken van verblijven.
- Voor de kinderen op Meer-BSO gelden maatregelen als altijd handen wassen met water en zeep na het aanraken van dieren of diergerelateerde materialen, laarzen en overal aan



tijdens het uitmesten van stallen, handschoenen aan bij het werken met aarde, wondjes schoonspoelen en afdekken met een pleister en dierenbeten of schrammen altijd melden aan begeleiding en ouders.

- Aan ouders wordt ook gevraagd om vermoedens van zoönose bij de kinderen of huisdieren te melden voorafgaand aan het bezoek.
- Bij ouders die in verwachting zijn wordt er ook rekening gehouden met extra aandachtspunten zoals het vermijden van zwangere dieren, geboortes, jonge dieren en andere geboortematerialen.

## **Omgaan met risico's met kleine gevolgen**

Het leren omgaan met risico's is goed voor de ontwikkeling van kinderen. Door het ervaren van risicovolle situaties leren kinderen deze risico's in te schatten en ontwikkelen ze cognitieve vaardigheden om juiste afwegingen te maken zodra er zich weer risicovolle situaties voordoen.

Het is van belang dat kinderen een positieve houding ontwikkelen tegenover nieuwe situaties. Tijdens het ondergaan van risicovolle situaties leren kinderen dat ze veel dingen wel kunnen doen ook al leek het in het begin lastig. Dit voegt allemaal toe aan het zelfvertrouwen en het doorzettingsvermogen van het kind. Het omgaan met deze risico's met kleine gevolgen heeft invloed op zowel de mentale als de fysieke gezondheid van de kinderen. Tijdens het risicovolle spelen doen ze bijvoorbeeld dingen als klimmen, glijden en slingeren. Hierbij verbeteren ze telkens hun motorische vaardigheden, balans en coördinatie. Dit kan er voor zorgen dat ze zich vrijer voelen tijdens het bewegen en sterker in hun schoenen staan.

Wij bij Meer-BSO vinden het belangrijk dat er een goede balans is tussen vrijheid en veiligheid. We proberen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden voor de kinderen zonder dat er overbescherming plaats vindt en we het plezier te zeer onderdrukken. Dit houdt in dat we kinderen beschermen tegen risico's met grote gevolgen door de veiligheidsmaatregelen op het bedrijf maar ook door de huisregels die we stellen en wat we de kinderen zelf aanleren. Om deze reden mogen ze ook nooit zonder begeleiding bij de dieren zijn.

Echter zijn we er ook van op de hoogte dat kinderen tijdens het spelen in al het enthousiasme wel eens kunnen vallen of zichzelf stoten. Een bult, schaafwond of iets dergelijks kan dus gebeuren mits dit per ongeluk is gebeurd.

Tijdens het bezoek van de kinderen aan Meer-BSO is er altijd begeleiding van hiervoor opgeleide medewerkers. Zij zorgen ervoor dat kinderen niet voor te grote risico's komen te staan en om leren gaan met kleine risico's die geen (ernstig) letsel veroorzaken. De begeleiders zullen altijd persoons specifiek inschatten welke risico's voor wie gezond zijn en wanneer er ingegrepen moet worden. Hiermee vinden we de juiste balans tussen spelend leren en een veilige omgeving behouden.



## Risico inventarisatie

Meer-BSO vindt het erg belangrijk dat er te alle tijden een duidelijk beeld is van de risico's op de locatie. Daarom wordt er minimaal jaarlijks door een externe veiligheidkundige een Risico inventarisatie en evaluatie uitgevoerd (hierna RI&E). In deze RI&E worden alle grote en kleine risico's bekeken en worden de getroffen maatregelen, om de risico's weg te nemen of zo veel mogelijk te verkleinen, vastgelegd.

- De RI&E wordt jaarlijks uitgevoerd middels een bedrijfsbezoek. Hierbij zijn ook altijd de eigenaar en de preventiemedewerker aanwezig. Samen met de veiligheidkundige wordt er vervolgens een RI&E opgesteld met een bijbehorend plan van aanpak. Dit plan van aanpak wordt gebruikt om de risico's zo veel mogelijk weg te nemen of te verkleinen. Dit zorgt er voor dat er geen onacceptabel grote risico's voor alle aanwezigen van de BSO zijn.
- In de dagelijkse praktijk is er een preventiemedewerker aanwezig, deze is dusdanig bekend met de RI&E en het plan van aanpak dat hij er op toe kan zien dat er op een veilige manier gewerkt wordt. Ook wordt er tijdens de minimaal maandelijkse vergaderingen ruim aandacht besteed aan de RI&E en het plan van aanpak. Op die manier zijn alle medewerkers op de hoogte en kunnen ze op een veilige manier werken en een veilige omgeving continueren voor de kinderen. De RI&E en de beleidsplannen alsmede het gezondheids- en veiligheidsbeleid zijn ook te alle tijden inzichtelijk voor het personeel en eventuele stagiaires.
- Alle medewerkers zijn dusdanig getraind en ervaren dat ze nieuwe risico's kunnen herkennen en hier op een veilige manier mee om kunnen gaan. Het plan van aanpak is wat dat betreft ook geen statisch document en kan gedurende het jaar aangepast worden indien nodig. Alle nieuwe risico's worden tijdens het volgende bedrijfsbezoek meegenomen in de nieuwe RI&E.
- Vanuit de RI&E kan indien nodig een plan van aanpak voortkomen. In dit plan van aanpak wordt beschreven welke maatregelen er op welke termijn en door wie genomen worden om nieuwe risico's te verkleinen of reeds bestaande risico's nog verder te beperken. Dit plan van aanpak kan gedurende het hele jaar aangepast worden en is geen statisch document.



## Thema's uitgelicht

- **Het vierogen beleid**

Op de BSO houden wij ons aan het vierogenprincipe. Dit houdt in dat de beroepskracht alleen werkzaamheden kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door andere volwassene. Dit wordt op Meer-BSO gehandhaafd door altijd meer dan 1 medewerker op de groep te hebben. Het andere paar ogen kan eventueel ook een stagiaire, dierversorger of de zorgboer(in) zijn.

Het doel van dit principe is het creëren van een open cultuur op de BSO om iedereen aan te kunnen spreken op hun gedrag. Zo weet je te alle tijden zeker wat er gebeurt, is en kunnen er nooit situaties ontstaan waarin hier onzekerheden over zijn.

- **De drie-uursregeling**

Op de gehele opvang is er een drie-uursregeling die samen gaat met het vierogenbeleid. Er mag nooit meer dan drie uur op een dag worden afgeweken hiervan. De BSO is gevestigd op dierenpark Meerzoo. Dit heeft als voordeel dat er veel personeel rondloopt per dag en er altijd een extra paar ogen is dat kan invallen voor de medewerkers die op dat moment hiervoor ingeroosterd staan. In de praktijk merken we dat de enige momenten waar dit van toepassing is tijdens de breng en haalmomenten aan het begin en het einde van de dag.

- **Achterwachtregeling**

De achterwachtregeling houdt volgens de wet in dat bij een opvang met drie of meer aanwezige kinderen onder begeleiding van één medewerker moet er altijd een achterwacht beschikbaar zijn in geval van calamiteiten. Deze persoon moet tijdens opvanguren telefonisch bereikbaar zijn en binnen vijftien minuten op locatie kunnen zijn.

Op Meer-BSO is er in de praktijk nooit een moment dat de begeleider alleen is op de locatie. Er zijn zowel dierversorgeren als stagiaires op locatie. Daarnaast woont de zorgboer en zorgboerin aan het huis grenzend aan de locatie en zijn zij direct aanwezig op de BSO indien nodig.

- **Meldcode Kindermishandeling en Huiselijk geweld**

Deze meldcode wordt in heel Nederland verplicht toegepast om professionals handvaten te bieden om correct te reageren bij signalen hiervan. Meer-BSO is verantwoordelijk voor een goede kwaliteit van de dienstverlening en zeker ook zodra er signalen zijn van geweld in de thuissituatie. Alle medewerkers zijn getraind en ervaren in het werken met de meldcode.



Onder huiselijk geweld wordt verstaan: (dreigen met) geweld, op enigerlei locatie, door iemand uit de huiselijke kring, waarbij onder geweld wordt verstaan: de fysieke, seksuele of psychische aantasting van de persoonlijke integriteit van het slachtoffer, daaronder ook begrepen ouderenmishandeling en eengerelateerd geweld. Tot de huiselijke kring van het slachtoffer behoren: (ex) partners, gezinsleden, familieleden en huisgenoten.

Onder kindermishandeling wordt verstaan: iedere vorm van een voor een minderjarige bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard, die de ouders of andere personen ten opzichte van wie de minderjarige in een relatie van afhankelijkheid of van onvrijheid staat, actief of passief opdringen, waardoor ernstige schade wordt berokkend, of dreigt te worden berokkend aan de minderjarige in de vorm van fysiek of psychisch letsel, daaronder ook begrepen eengerelateerd geweld en vrouwelijke genitale verminking.

- **Actualisatie gezondheids- en veiligheidsbeleid**

Meer-BSO draagt er zorg voor dat het gezondheids- en veiligheidsbeleid actueel blijft. Dit wordt gedaan door half jaarlijkse evaluaties van het beleid tijdens de vergaderingen. Ook wordt jaarlijks de RI&E opnieuw vastgesteld en wordt er in de dagelijkse praktijk aan het plan van aanpak gewerkt. De hiervoor bevoegde medewerkers van de BSO verwerken al deze gegevens weer in dit beleidsplan. Hetzelfde geldt voor het jaarlijkse zoönose keurmerk en overige controles zoals de brandveiligheid door de gemeente en de blusmiddelen controle. Daarnaast wordt de uitkomst van een melding of klacht indien nodig ook verwerkt in dit beleidsplan. Hierdoor blijft het gezondheids- en veiligheidsbeleid een levend en actueel document. Verderop wordt beschreven hoe het gezondheid- en veiligheidsbeleid inzichtelijk wordt gemaakt voor alle betrokken partijen.





## **EHBO en brandveiligheid**

Op het gebied van EHBO en brandveiligheid vind Meer-BSO het belangrijk om aan alle geldende eisen te voldoen. Daarnaast zorgen we er voor dat er zo veel kennis en kunde in huis is dat we net een stap extra kunnen zetten om een zo veilig mogelijke omgeving voor de kinderen te creëren.

- Alle medewerkers van Meer-BSO beschikken over een BHV diploma, hierin is zowel brandveiligheid als (kinder)EHBO opgenomen. Hierdoor zijn er dagelijks meerdere medewerkers aanwezig die bij calamiteiten weten hoe te handelen. We vinden het belangrijk dat alle medewerkers een actueel BHV certificaat hebben en niet slechts enkele medewerkers, want tijdens calamiteiten is het belangrijk om samen te kunnen werken.
- Om calamiteiten te oefenen worden er regelmatig oefeningen gehouden. Tijdens deze oefeningen testen we of het personeel echt weet wat ze moeten doen. We vinden het belangrijkste dat de kinderen leren dat ze tijdens een calamiteit vooral moeten blijven luisteren naar de begeleiding en dat ze weten waar het verzamelpunt is. Ook leren we de kinderen dat als er wat is, bijvoorbeeld iemand valt of ze zien vuur dat ze meteen naar de begeleiding komen.
- Alle medewerkers moeten minimaal jaarlijks een BHV cursus volgen om hun certificaat weer te vernieuwen. Als een certificaat ouder is dan een jaar beschouwen we deze als niet meer geldig, omdat we van mening zijn dat de kennis en kunde minimaal jaarlijks opgefrist moet worden. Op deze manier blijft iedereen ook op de hoogte van eventuele nieuwe ontwikkelingen.
- Tijdens de RI&E worden naast de veel voorkomende calamiteiten die besproken worden tijdens de BHV cursus ook gekeken naar bedrijfsspecifieke risico's. Deze worden opgenomen in het plan van aanpak en tijdens de vergaderingen en oefeningen met het personeel wordt hier aandacht aan besteed.
- De brandveiligheid wordt minimaal jaarlijks gecontroleerd door de lokale brandweer. Hierbij worden de standaard zaken gecontroleerd zoals vluchtroutes, brandmelders, blusmiddelen e.d. Verspreid over de locatie zijn er meerdere plattegronden aanwezig waar de locaties van de blusmiddelen te vinden zijn en de vluchtroutes duidelijk zijn aangegeven.
- Om calamiteiten als brand en ongevallen te voorkomen wordt er gewerkt volgens het gezondheids- en veiligheidsbeleid en met veilige materialen. Zo worden alle elektrische apparaten en gereedschappen minimaal jaarlijks gekeurd door een gecertificeerde keurmeester. Ook is er een EHBO koffer aanwezig, deze wordt minimaal jaarlijks gecontroleerd en indien nodig aangevuld of vervangen. Tot slot zijn er ook voldoende blusmiddelen aanwezig.
- Tot slot wordt er een of twee maal per jaar door de gemeente een inspectie uitgevoerd om te controleren of alle bovenstaande in orde is. Deze bezoeken kunnen zowel aangekondigd als onaangekondigd plaatsvinden.





## Ondersteuning en melding van klachten

### Klachtenregeling

In het geval dat er iets mis gaat op de BSO of de organisatie hiervan willen wij dat ouders weten dat we open staan om de kritiek hierover te ontvangen. Het kan altijd zijn dat ouders graag iets anders hadden gezien dan dat momenteel de situatie is. Zonder kritiek kunnen wij ons hier ook niet op aanpassen en ons verbeteren. Ons advies hiervoor is ook om zo snel mogelijk klachten te melden en zodat we hiermee aan de slag kunnen.

Op Meer-BSO hebben we een interne- en externe klachtenprocedure die doorlopen kan worden in geval van ontevredenheid.

- Stap 1: Bespreek de klacht met de zorgboer. Dit kan zowel rechtstreeks als met behulp van een klachtenfunctionaris of een vertrouwenspersoon. Het interne klachtenreglement is ook op onze website te vinden.

Maak hier een afspraak over of zoek een rustig moment om dit te bespreken. Neem hierbij je ouders of vertegenwoordigers mee.

Indien je er niet uitkomt in een gesprek met deze partijen kun je vervolgen naar de volgende stap.

- Stap 2: Dien een klacht in bij de geschillencommissie kinderopvang.

Dit kan door middel van een brief of email met hierin je eigen gegevens, die van de BSO en de klacht in kwestie.

- Stap 3: Maak je geschil aanhangig bij de geschillencommissie kinderopvang.

De geschillencommissie gaat het geschil in behandeling nemen. Hierbij wordt een procedure in gang gezet waarbij er een schriftelijke reactie van de zorgboerderij gevraagd wordt en een zitting waar beide partijen hun woord kunnen voeren.

Meer-BSO is lid van de geschillencommissie Kinderopvang. Hierdoor hanteren we de Algemene Voorwaarde Kinderopvang die opgesteld zijn door de Branchevereniging Kinderopvang, BOINK en de consumentenbond.

Ouders mogen zich te alle tijden wenden tot de geschillencommissie en mogen de interne klachtenprocedure overslaan als zij dit nodig achten.

Indien u een klacht heeft over de Algemene Voorwaarde kunt u deze voorleggen aan de geschillencommissie kinderopvang. Deze commissie doet dan een uitspraak die bindend is voor beide partijen.

Het klachtenreglement wordt bij aanvang van de opvang door Meer-BSO aan ouders overhandigt. Ook is deze te vinden op de website van Meer-BSO. Wijzigingen van het klachtenreglement zullen middels een mailing aan ouders worden medegedeeld. In het klachtenreglement staan ook alle mogelijkheden tot contact met de geschillencommissie opgenomen.



## **Inzichtelijkheid**

Het gezondheids- en veiligheidsbeleid is ten alle tijden inzichtelijk voor alle betrokken partijen. Onder de betrokken vallen onder andere de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding/stagiaires, vrijwilligers (Meer-BSO werkt niet met vrijwilligers en is dit ook niet voornemens) en ouders.

Al deze partijen kunnen indien gewenst het plan opvragen ter inzage. Daarnaast wordt de meest recente versie ook online op de site van Meer-BSO geplaatst waardoor deze ook altijd inzichtelijk is. Tot slot wordt het gezondheids- en veiligheidsbeleid ook regelmatig besproken tijdens de vergaderingen, hierdoor blijft al het personeel ook betrokken en actief bezig met werken volgens het beleidsplan.

## **Covid-19 beleid**

Meer-BSO werkt volgens alle richtlijnen die opgesteld zijn voor buitenschoolse opvangen in het document: " Protocol kinderopvang & COVID-19 versie 7-1-2021". Dat opgesteld is door de Brancheorganisatie Kinderopvang, de Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang, BOInk, Voor Werkende Ouders en FNV in samenspraak met SZW. Meer-BSO volgt alle geadviseerde maatregelen uit het protocol op. Dit geldt voor de algemene maatregelen, de maatregelen voor kinderen en de maatregelen voor ouders. Het gehele protocol is te vinden via:  
<https://www.boink.info/nieuws/nieuwe-versie-protocol-corona-kinderopvang-versie-7-januari-2021>